

Hà Nội, ngày tháng năm 2019

BÁO CÁO
Kết quả kinh doanh năm 2018
Kế hoạch kinh doanh năm 2019

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

A - KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2018**I. Tổng quan tình hình kinh tế Việt Nam**

Năm 2018 là năm ấn tượng và thành công của nền kinh tế Việt Nam mặc dù bối cảnh kinh tế chính trị thế giới đầy biến động do những khó khăn từ rào cản thương mại, sự gia tăng bảo hộ của các nước hay căng thẳng thương mại Mỹ - Trung. Với đường lối chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, tăng trưởng kinh tế của Việt Nam chinh phục “đỉnh cao” mới: GDP năm 2018 đạt tốc độ tăng trưởng cao nhất trong vòng 10 năm, đạt 7,08% và là năm thứ 3 liên tiếp lạm phát được kiểm soát dưới 4%. Tuy nhiên, bên cạnh những thành tựu lớn đạt được, trong năm 2018, toàn nền kinh tế cũng phải đối mặt với nhiều thách thức và vẫn còn tiềm ẩn nhiều khó khăn, biến động khi môi trường đầu tư chưa thực sự ổn định, thị trường chứng khoán biến động khó lường, việc tái cơ cấu nhiều các Doanh nghiệp/Tập đoàn nhà nước vẫn đang trong quá trình triển khai.

Năm 2018, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 45.694 tỷ đồng, tăng trưởng gần 10%, thấp hơn so với tăng trưởng của năm 2017 (10,61%). Bảo hiểm PVI tiếp tục giữ vị trí dẫn đầu thị trường về hiệu quả nghiệp vụ. Số tiền bồi thường bảo hiểm gốc của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2018 ước khoảng 19.476 tỷ đồng, với tỷ lệ bồi thường là 42,6%, cao hơn năm 2017.

II. Các giải pháp thực hiện năm 2018:

Triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh 2018 trong bối cảnh có nhiều khó khăn, thách thức và biến động khó lường, Ban lãnh đạo PVI đã yêu cầu toàn hệ thống tiếp tục nâng cao kỷ cương, đoàn kết, đổi mới, sáng tạo, hướng tới mục tiêu chiến lược phát triển chung với các giải pháp chính đảm bảo hiệu quả và bền vững, đó là:

- Nâng cao vai trò quản trị, giám sát, định hướng của Công ty Mẹ đối với hoạt động và sự phát triển của các đơn vị. Hoạt động kinh doanh của toàn hệ thống hướng tới mục tiêu chung là hiệu quả và phát triển bền vững.
- Công tác quản trị hệ thống đảm bảo hiệu quả, minh bạch, nâng cao chất lượng thực hiện giám sát tính tuân thủ thông qua mô hình kiểm soát tuân thủ tập trung.

- Đứng đầu thị trường về lĩnh vực bảo hiểm công nghiệp và tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về hiệu quả kinh doanh bảo hiểm, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm, kiểm soát trực lợi bảo hiểm.
- Cải tiến thu xếp các dịch vụ TBH an toàn, hiệu quả. Phát triển và đẩy mạnh thị trường trong nước.
- Đẩy mạnh hiệu quả đầu tư, lợi nhuận của toàn hệ thống thông qua việc triển khai chiến lược đầu tư, quản lý quỹ chuyên nghiệp, bài bản.

III. Đánh giá kết quả hoạt động năm 2018

Với việc xác định, nhận diện đúng rủi ro, thách thức và linh hoạt, kịp thời điều chỉnh các cơ chế chính sách đáp ứng yêu cầu thị trường, thực hiện đồng bộ các giải pháp, cùng định hướng chiến lược phát triển thống nhất trong toàn hệ thống, trong năm 2018, PVI tiếp tục vượt qua mọi khó khăn, thách thức để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ và các chỉ tiêu kế hoạch 2018 được Đại hội đồng cổ đông/Hội đồng quản trị giao. Cụ thể kết quả hoạt động như sau:

1. Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch 2018, dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức 20% cao gấp 1,7 lần so với kế hoạch được ĐHĐCĐ giao

1.1 Kết quả kinh doanh hợp nhất:

- Tổng doanh thu hợp nhất năm 2018 của PVI đạt **10.340 tỷ đồng**, hoàn thành 114% kế hoạch năm 2018, trong đó:
 - + Doanh thu hoạt động bảo hiểm: **8.207 tỷ đồng**
 - + Doanh thu hoạt động tài chính, cho thuê VP và khác: **2.133 tỷ đồng**, hoàn thành 282% KH năm 2018.
- Lợi nhuận trước thuế đạt: **745 tỷ đồng**, hoàn thành **127%** kế hoạch
- Lợi nhuận sau thuế đạt: **588 tỷ đồng**, hoàn thành **128%** kế hoạch
- Nộp Ngân sách Nhà nước: **639 tỷ đồng**, hoàn thành **103%** kế hoạch
- Tổng tài sản đạt **19.648 tỷ đồng**, tăng nhẹ so với cùng kỳ năm 2017

1.2 Kết quả kinh doanh Công ty Mẹ:

- Tổng doanh thu đạt **820 tỷ đồng**, hoàn thành **135%** kế hoạch năm 2018;
- Lợi nhuận trước thuế đạt **521 tỷ đồng**, hoàn thành **160%** kế hoạch năm 2018;
- Lợi nhuận sau thuế đạt **510 tỷ đồng**, hoàn thành **157%** kế hoạch năm 2018;
- Nộp ngân sách nhà nước đạt **31 tỷ đồng**.

Với kết quả kinh doanh vượt mức chỉ tiêu kế hoạch ĐHĐCĐ giao, PVI dự kiến sẽ trình ĐHĐCĐ tỷ lệ chi trả cổ tức là 20% cho năm 2018, cao gấp 1,7 lần so với kế hoạch được ĐHĐCĐ giao. Đây là năm thứ tư liên tiếp PVI thực hiện chi trả tỷ lệ cổ tức ở mức cao và cao hơn so với kế hoạch được ĐHĐCĐ giao do hiệu quả đầu tư mang lại.

2. Tiếp tục giữ vị trí số 1 Thị trường BH Phi Nhân Thọ (PNT) Việt Nam về lĩnh vực bảo hiểm công nghiệp, là doanh nghiệp dẫn đầu thị trường về lãi nghiệp vụ và luôn đổi mới, phát triển sản phẩm bảo hiểm gắn với công nghệ

Năm 2018 là năm khó khăn, thách thức khi phát triển đẩy mạnh hoạt động kinh doanh lãi bảo hiểm phi nhân thọ. Đây là năm thứ 5 hoạt động kinh doanh bảo hiểm PNT bị ảnh

hưởng bởi những biến động trong lĩnh vực dầu khí, ảnh hưởng trực tiếp đến thị trường bảo hiểm công nghiệp truyền thống của PVI và những thách thức cạnh tranh bán lẻ tăng cao trong khi thị trường BH PNT nói chung chỉ đạt mức tăng trưởng thấp – hơn 10%. Tuy nhiên với sự nỗ lực, đoàn kết và quyết liệt thực hiện đúng theo định hướng của PVI về chiến lược phát triển, linh hoạt điều chỉnh cơ chế chính sách, mở rộng thị trường, phát triển sản phẩm bảo hiểm mới và đồng thời không ngừng nâng cao tính kỷ luật, giám sát tuân thủ, kiểm soát trực lợi... một lần nữa Bảo hiểm PVI khẳng định vai trò đầu tàu trong toàn hệ thống, vượt qua khó khăn để hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch về hiệu quả nghiệp vụ, tiếp tục khẳng định là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ số 1 thị trường Việt Nam, cụ thể:

- Tổng doanh thu đạt 8.419 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế đạt 454 tỷ đồng, hoàn thành 101% kế hoạch năm 2018.
- Lãi nghiệp vụ đạt 113 tỷ đồng, là doanh nghiệp dẫn đầu thị trường BH PNT về lãi nghiệp vụ.

Bên cạnh đó, PVI luôn thực hiện nhanh chóng, kịp thời công tác chi trả bồi thường cho các sự cố, tạo điều kiện thuận lợi để ổn định các hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp với hơn 640.000 vụ tổn thất và tổng số tiền bồi thường lên đến hơn 3.785 tỷ đồng.

3. Tiếp tục thực hiện đúng định hướng, đẩy mạnh thu xếp tái bảo hiểm ở thị trường trong nước, nâng cao hiệu quả kinh doanh bảo hiểm cho toàn hệ thống

Hoạt động thu xếp tái bảo hiểm của PVI tiếp tục được cải tiến và đẩy mạnh theo hướng nâng cao hiệu quả kinh doanh bảo hiểm chung trong toàn hệ thống. Theo đó, năm 2018, Tái Bảo hiểm PVI đã đạt được những kết quả sau:

- Tổng doanh thu 1.550 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế đạt 155 tỷ đồng, hoàn thành 103% kế hoạch năm 2018, đạt mức chia cổ tức là 14%.

4. Hoạt động đầu tư, quản lý quỹ tiếp tục được rà soát, hoàn chỉnh với mô hình đầu tư chuyên nghiệp, bài bản, linh hoạt góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng dòng tiền, an toàn nguồn vốn và hiệu quả kinh doanh chung cho toàn hệ thống PVI

Qua bốn năm hoạt động, mô hình đầu tư của PVI ngày càng được hoàn thiện theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả và tiếp tục khẳng định vai trò khi trở thành lĩnh vực mang lại nguồn lợi nhuận chính cho hệ thống thông qua chiến lược đầu tư bài bản, linh hoạt, góp phần ổn định và tăng giá trị tài sản cho PVI. Năm 2018 cũng là năm thứ 4 hoạt động đầu tư có đóng góp lớn vào kết quả kinh doanh chung của toàn hệ thống thông qua hiệu quả đầu tư của các Quỹ đầu tư. Bên cạnh việc quản lý các quỹ đầu tư có hiệu quả, PVI AM đã hoàn thành vượt mức chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh:

- Tổng doanh thu năm 2018 đạt 39 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế đạt gần 10 tỷ đồng, hoàn thành 101% kế hoạch năm 2018, đạt mức chi trả cổ tức là 10%.

5. Tiếp tục chuẩn bị các công việc về tái cấu trúc theo chỉ đạo và hướng dẫn của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam

Năm 2018 là năm PVI tiếp tục chuẩn bị các công việc tái cấu trúc của PVI theo chỉ đạo của Tập đoàn và Chính phủ:

Thực hiện theo đúng chỉ đạo của Chính phủ tại công văn số 1182/TTg-ĐMDN về việc phê duyệt danh mục doanh nghiệp thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam thực hiện sắp xếp, cổ phần hóa, thoái vốn giai đoạn 2017-2020; Ngày 14/6/2018, Tập đoàn có công văn số 3565/DKVN-KTĐT về kế hoạch thoái vốn đầu tư của Tập đoàn tại PVI. Hiện nay PVI đang

triển khai thực hiện theo nội dung công văn số 3565/DKVN-KTĐT và các công văn hướng dẫn khác của Tập đoàn.

6. Nâng cao hiệu quả công tác quản trị doanh nghiệp, công tác quản trị rủi ro và phát triển thương hiệu cho toàn hệ thống

Công tác quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro được xác định là yếu tố quyết định đến hiệu quả hoạt động và tạo sự phát triển bền vững của toàn hệ thống PVI. Do đó, việc nâng cao hiệu quả công tác quản trị hệ thống, đánh giá rủi ro được gắn liền với quan điểm và mục tiêu phát triển, luôn được PVI yêu cầu ngày một cao hơn để đáp ứng kịp sự phát triển, thay đổi của hệ thống. Năm 2018, PVI tiếp tục rà soát và xây dựng, hoàn thiện mô hình kiểm soát tuân thủ tập trung nhằm quản lý, giám sát chặt chẽ mọi hoạt động của đơn vị, tính kỷ luật, tuân thủ hệ thống; qua đó đảm bảo các đơn vị thành viên đều phát triển đúng hướng, kịp thời điều chỉnh các cơ chế chính sách để tháo gỡ khó khăn, tránh những rủi ro xấu và góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh chung.

Trên cơ sở đó, hệ thống quản trị doanh nghiệp hiện đại và minh bạch của PVI liên tục được khẳng định và nhận được sự ghi nhận đánh giá cao từ nhiều tổ chức uy tín trong và ngoài nước như: Năm 2018 là năm thứ 3 liên tiếp, PVI được Forbes Việt Nam bình chọn là một trong 40 thương hiệu Công ty có giá trị nhất Việt Nam. Năm 2018, thương hiệu PVI được Forbes Việt Nam xác định có giá trị 32,7 triệu đô la Mỹ.

7. Quan hệ với cổ đông, nhà đầu tư và các công tác khác

Với thương hiệu uy tín và quản trị doanh nghiệp hiệu quả, PVI vẫn luôn là doanh nghiệp số 1 thị trường BH PNT Việt Nam về hiệu quả, đáp ứng và đảm bảo chi trả cổ tức, quyền lợi tốt nhất cho các cổ đông và luôn nỗ lực để mang đến chất lượng dịch vụ chuyên nghiệp, cạnh tranh cho các khách hàng.

Bên cạnh đó, PVI cũng luôn quan tâm sâu sắc và tích cực tham gia công tác an sinh xã hội, hoạt động tổ chức đoàn thể.

B - KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2019

I. Cơ hội và Thách thức:

Năm 2019 tiếp tục là năm khó khăn và đầy thách thức đối với PVI, tuy nhiên đó cũng là những cơ hội khi toàn hệ thống PVI nhận diện tốt rủi ro và nắm bắt tốt các diễn biến thị trường. Dự báo tăng trưởng GDP của Việt Nam năm 2019 đạt khoảng 6,8% (thấp hơn mức tăng trưởng của năm 2018) trong bối cảnh kinh tế toàn cầu còn nhiều thách thức, biến động khó lường bởi tác động của chiến tranh thương mại, chính trị, rủi ro thị trường tài chính, tiền tệ. Việc tham gia các hiệp định thương mại tự do (FTA) thế hệ mới như CPTPP, FTA với EU là áp lực lớn mà nền kinh tế trong nước, các doanh nghiệp cần vượt qua để phát triển bền vững và hội nhập sâu rộng, hiệu quả. Bên cạnh đó, tiến độ sắp xếp cơ cấu lại, cổ phần hóa, thoái vốn các Doanh nghiệp nhà nước, biến động lên xuống của giá dầu, môi trường đầu tư, tỷ giá, lãi suất sẽ tiếp tục có những ảnh hưởng cho nền kinh tế nói chung và PVI nói riêng. Đặc biệt, việc Tập đoàn thực hiện thoái vốn tại PVI sẽ có những tác động trực tiếp đến hoạt động kinh doanh của PVI.

Sự thay đổi và áp dụng các văn bản pháp luật, chính sách mới của nhà nước cũng sẽ có những tác động không nhỏ đến nền kinh tế: Luật hóa các cam kết hội nhập quốc tế trong các

Hiệp định; Triển khai Đề án cơ cấu lại thị trường chứng khoán bảo hiểm... Thị trường bảo hiểm sẽ đối mặt với không ít thách thức khi tốc độ tăng trưởng đang có xu thế giảm, việc mua bán và sáp nhập doanh nghiệp, sự thâm nhập ngày càng sâu rộng của các doanh nghiệp bảo hiểm nước ngoài khi năm 2019 được xác định là năm Việt Nam thực hiện trọng điểm công tác hội nhập quốc tế và cách mạng công nghệ 4.0 trên mọi lĩnh vực, mọi phương diện.

Trên cơ sở nhìn nhận, đánh giá những cơ hội, thách thức, rủi ro và phát huy những thành quả đã đạt được, PVI xác định mục tiêu và xây dựng kế hoạch kinh doanh cho năm 2019 trên cơ sở huy động tốt nhất các nguồn lực cho sự phát triển như sau:

II. Mục tiêu kinh doanh năm 2019

- Hoàn thành kế hoạch kinh doanh do Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao;
- Kiểm soát, tiết kiệm và quản lý chi phí nhằm đạt hiệu quả kinh doanh cao nhất, tối ưu hóa lợi nhuận cho các cổ đông;
- Giữ vững vị trí số 1 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về hiệu quả nghiệp vụ; tiếp tục bám sát, tái tục thành công các dịch vụ trong lĩnh vực dầu khí; tăng cường triển khai các dịch vụ bảo hiểm ngoài lĩnh vực dầu khí; tiếp tục kiểm soát và nâng cao hiệu quả của hệ thống bán lẻ;
- Tăng cường hiệu quả hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm trong nước và quốc tế;
- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý vốn, tài sản; Đầu tư, quản lý Quỹ cẩn trọng, đảm bảo hiệu quả, an toàn nguồn vốn cho toàn hệ thống;
- Tiếp tục duy trì xếp hạng tín nhiệm quốc tế ở mức B++ cho lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ và nâng xếp hạng tín nhiệm quốc tế ở mức B++ cho lĩnh vực tái bảo hiểm;
- Triển khai thực hiện tái cơ cấu PVI theo đúng chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam. Nâng cao hiệu quả của hệ thống quản trị, tăng cường kiểm soát rủi ro.

III. Kế hoạch kinh doanh 2019

1. Các chỉ tiêu Kế hoạch kinh doanh Hợp nhất PVI 2019

ĐVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2019
1	Vốn Điều lệ	2.342,42
2	Tổng doanh thu	10.922,03
3	Lợi nhuận trước thuế	772,08
4	Lợi nhuận sau thuế	601,51
5	Nộp Ngân sách nhà nước	653,72

2. Kế hoạch kinh doanh 2019 Công ty Mẹ - PVI Holdings

DVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2019
1	Tổng doanh thu	832,41
2	Tổng chi phí	293,80
3	Lợi nhuận trước thuế	538,62
4	Lợi nhuận sau thuế	527,64
5	Nộp ngân sách NN	27,97
6	Tỷ lệ chia cổ tức	20%

IV. Giải pháp thực hiện kế hoạch:

Với mục tiêu phát triển bền vững, hiệu quả trong bối cảnh khó khăn chung, để thực hiện thành công các nhiệm vụ 2019, toàn hệ thống PVI cần triển khai cụ thể hóa các giải pháp chính như sau:

1. Giải pháp về tái cơ cấu: Triển khai thực hiện tái cơ cấu PVI theo chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam. Trên cơ sở đó, tiếp tục hoàn thiện công tác tái cơ cấu trong toàn hệ thống PVI một cách đồng bộ, toàn diện để phát triển bền vững, ổn định, tạo dựng nguồn lực mới cho sự phát triển chung của PVI;
2. Giải pháp về quản trị hệ thống, quản trị rủi ro: Kiện toàn mô hình quản trị doanh nghiệp và cơ cấu tổ chức phù hợp với mô hình tái cấu trúc mới; Nâng cao hiệu quả trong công tác quản trị, điều hành hệ thống, đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo tính minh bạch, chuyên nghiệp; Kiện toàn mô hình quản trị rủi ro. Nhận diện được những rủi ro tiềm ẩn, đo lường và có giải pháp để giải quyết; Tiếp tục chuẩn hóa và tăng cường kiểm soát tuân thủ, tính kỷ luật, trách nhiệm trong toàn hệ thống. Thực hiện tiết kiệm chi phí, kiểm soát tốt vấn đề trực lợi, bồi thường và kịp thời điều chỉnh, đưa ra các cơ chế/chính sách kinh doanh linh hoạt góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh chung.
3. Giải pháp đẩy mạnh kinh doanh gắn liền với hiệu quả đồng thời tiếp tục khẳng định, phát triển thương hiệu PVI thông qua tính chuyên nghiệp, năng lực cạnh tranh, chất lượng dịch vụ và sự đổi mới, sáng tạo, linh hoạt trong cơ chế kinh doanh, phát triển sản phẩm mới:
 - Đối với lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ: Tiếp tục bám sát và thực hiện tốt vai trò là nhà tư vấn, quản trị rủi ro cho các hoạt động, tài sản, con người trong lĩnh vực dầu khí. Có chiến lược cụ thể để tiếp tục thực hiện mở rộng, phát triển thị trường ngoài lĩnh vực dầu khí và bán lẻ có hiệu quả; Tạo sức cạnh tranh trong việc phát triển tốt các sản phẩm bảo hiểm theo kịp thị trường, phát triển hiệu quả sản phẩm Bancassurance...Mở rộng mạng lưới các kênh phân phối, thị trường tiềm năng; Kiểm soát chặt chẽ chi phí kinh doanh, bồi thường, đánh giá và giám định rủi ro tốt; Nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng kịp thời yêu cầu của khách hàng.
 - Đối với lĩnh vực tái bảo hiểm: Tiếp tục cải tiến phương thức thu xếp TBH cho toàn hệ thống trên cơ sở đánh giá tốt các rủi ro, phân tích tốt thị trường; Đẩy mạnh hơn nữa hiệu quả thu xếp TBH ở thị trường trong nước và nghiên cứu mở

rộng thị trường nước ngoài trên cơ sở hiệu quả và tiến tới vị trí dẫn dắt thị trường TBH trong nước và khu vực.

- Đối với lĩnh vực đầu tư, quản lý quỹ: Tiếp tục hoàn chỉnh mô hình đầu tư và tập trung xây dựng chiến lược đầu tư chuyên nghiệp, bài bản. Trên cơ sở đó, phát triển hiệu quả các Quỹ đầu tư với tỷ suất đầu tư kỳ vọng; Có phương án sử dụng tối ưu dòng tiền của toàn hệ thống, nhằm mang lại hiệu quả cao nhất và tăng giá trị cho toàn hệ thống; Phát triển sản phẩm đầu tư đa dạng và thực hiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ cạnh tranh trong lĩnh vực tư vấn, quản lý tài sản, quản lý quỹ cho các doanh nghiệp và khách hàng trong và ngoài PVI, các đối tác trong và ngoài nước với chất lượng và hiệu quả cao nhất...
- 4. Giải pháp về nhân lực và công nghệ:** Tiếp tục chú trọng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và hệ thống công nghệ theo đúng chiến lược phát triển:
- Triển khai thực hiện sâu rộng Chiến lược quản lý, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trong toàn hệ thống, xây dựng đội ngũ nhân sự giỏi, chuyên nghiệp đáp ứng mọi yêu cầu vị trí công việc, tạo nền tảng cho giai đoạn phát triển mới.
 - Thực hiện rà soát toàn diện cơ sở dữ liệu, phần mềm hiện tại đảm bảo đáp ứng minh bạch, hiệu quả và đẩy mạnh hơn nữa ứng dụng CNTT trong các hoạt động của PVI, áp dụng triệt để, thống nhất công nghệ kỹ thuật số trong hoạt động kinh doanh, bán hàng, quản lý...Xác định đây là yếu tố then chốt để đẩy nhanh năng lực cạnh tranh và là công cụ tích hợp, phát triển nhanh nhất hoạt động kinh doanh và quản trị, đáp ứng kịp thời yêu cầu phát triển mới.

TỔNG GIÁM ĐỐC