

CÔNG TY CỔ PHẦN PVI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 05 tháng 04 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả kinh doanh năm 2021
Kế hoạch kinh doanh năm 2022

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

A - KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2021**I. Tổng quan tình hình kinh tế Việt Nam**

Năm 2021 là năm thứ hai nền Kinh tế Việt Nam bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid toàn cầu, mức độ ảnh hưởng lớn nhất là ở thời điểm Quý III/2021 khi nền Kinh tế chịu hậu quả từ hai làn sóng dịch trong năm, việc phong tỏa và giãn cách ở phần lớn các Thành phố lớn đã làm ngưng trệ các hoạt động SXKD, kéo theo mức tăng trưởng GDP Quý III đạt âm 6,02%, đây là mức tăng trưởng thấp nhất trong lịch sử. Tuy nhiên với những nỗ lực, quyết tâm của Chính phủ trong việc đẩy nhanh việc bao phủ vaccine trên toàn quốc và các chính sách hỗ trợ kịp thời, thúc đẩy kinh tế, tăng trưởng GDP Quý IV đạt 5,22% và cả năm tăng trưởng GDP đạt 2,58%. Mặc dù mức tăng trưởng này thấp hơn mức tăng trưởng GDP năm 2020 là 2,9% và thấp nhất trong 11 năm gần đây, nhưng kết quả này đã ghi nhận sự phục hồi của nền kinh tế VN trong bối cảnh khó khăn chung của toàn cầu.

Trong bối cảnh chung như vậy, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2021 ước tăng trưởng thấp, chỉ đạt 3,98%. Bảo hiểm PVI vẫn tiếp tục giữ vị trí dẫn đầu thị trường về hiệu quả nghiệp vụ.

II. Các giải pháp thực hiện năm 2021:

Triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh 2021 trong bối cảnh toàn cầu và Việt Nam có nhiều khó khăn, thách thức, Ban lãnh đạo PVI đã yêu cầu toàn hệ thống tiếp tục phát huy tính sáng tạo, tận dụng tối đa hiệu quả từ việc cải tiến áp dụng công nghệ thông tin vào khai thác kinh doanh và quản trị cùng với việc triển khai đồng bộ các giải pháp chính để đảm bảo duy trì hiệu quả, đó là:

- Tiếp tục nâng cao vai trò quản trị, giám sát, định hướng của Công ty Mẹ đối với hoạt động và sự phát triển của các đơn vị, hướng tới mục tiêu chung là hiệu quả và phát triển bền vững.
- Công tác quản trị hệ thống đảm bảo hiệu quả, minh bạch, nâng cao chất lượng thực hiện kiểm tra, giám sát thông qua mô hình kiểm soát tập trung.
- Liên tục rà soát và tái cấu trúc trong nội bộ hệ thống để không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động và đáp ứng yêu cầu phát triển trong điều kiện thị trường có nhiều biến động.

- Duy trì vị thế dẫn đầu thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về hiệu quả kinh doanh bảo hiểm, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm, kiểm soát trực lợi bảo hiểm, kiểm soát chi phí.
- Cải tiến thu xếp các dịch vụ TBH an toàn, hiệu quả. Phát triển và đẩy mạnh thị trường trong nước.
- Đẩy mạnh hiệu quả đầu tư, lợi nhuận của toàn hệ thống thông qua việc triển khai chiến lược đầu tư, quản lý quỹ chuyên nghiệp, bài bản.

III. Đánh giá kết quả hoạt động năm 2021

Đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức chung của toàn thị trường, PVI đã có những ảnh hưởng nhất định, tuy nhiên, do đặc thù hoạt động kinh doanh bảo hiểm nên mức độ ảnh hưởng lớn sẽ có độ trễ. Cùng với chiến lược phát triển đúng định hướng và triển khai đồng bộ các giải pháp, toàn hệ thống PVI tiếp tục vượt qua những khó khăn và hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ và các chỉ tiêu kế hoạch 2021 được Đại hội đồng cổ đông/Hội đồng quản trị giao. Cụ thể kết quả hoạt động như sau:

1. Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch 2021, dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức là %, cao hơn tỷ lệ 24% được ĐHCĐ giao:

1.1 Kết quả kinh doanh hợp nhất:

- Tổng doanh thu hợp nhất năm 2021 của PVI đạt **11.107 tỷ đồng**, hoàn thành **107%** kế hoạch năm 2021, trong đó:
 - + Doanh thu hoạt động bảo hiểm: **10.048 tỷ đồng**, hoàn thành **106%** KH
 - + Doanh thu hoạt động tài chính, cho thuê VP và khác: **1.054 tỷ đồng**, hoàn thành **116%** KH năm 2021.
- Lợi nhuận trước thuế đạt: **1.101 tỷ đồng**, hoàn thành **126%** kế hoạch
- Lợi nhuận sau thuế đạt: **871 tỷ đồng**, hoàn thành **119%** kế hoạch
- Nộp Ngân sách Nhà nước: **935 tỷ đồng**, hoàn thành **142%** kế hoạch

1.2 Kết quả kinh doanh Công ty Mẹ:

- Tổng doanh thu đạt **1.147 tỷ đồng**, hoàn thành **116%** kế hoạch năm 2021;
- Lợi nhuận trước thuế đạt **846 tỷ đồng**, hoàn thành **129%** kế hoạch năm 2021;
- Lợi nhuận sau thuế đạt **821 tỷ đồng**, hoàn thành **128%** kế hoạch năm 2021;
- Nộp ngân sách nhà nước đạt **66,6 tỷ đồng**

Với kết quả kinh doanh vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch, PVI dự kiến sẽ trình ĐHCĐ tỷ lệ chi trả cổ tức là % cho năm 2021, cao hơn tỷ lệ 24% được ĐHCĐ giao. Đây là năm thứ bảy liên tiếp PVI thực hiện chi trả tỷ lệ cổ tức ở mức cao từ 20% trở lên và là năm thứ hai ghi dấu ấn với mức chi trả cổ tức cao nhất trong lịch sử hoạt động của PVI kể từ khi thành lập.

2. Tiếp tục giữ vị trí số 1 Thị trường BH Phi Nhân Thọ (PNT) Việt Nam về lĩnh vực bảo hiểm công nghiệp, là doanh nghiệp dẫn đầu thị trường về lãi nghiệp vụ và luôn đổi mới, phát triển sản phẩm bảo hiểm gắn với công nghệ

Năm 2021 là năm ấn tượng của lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ PVI, ghi dấu ấn với kết quả kinh doanh xuất sắc, vượt qua những khó khăn từ nạn dịch Covid và khó khăn, sụt giảm của thị trường bảo hiểm PNT: Lợi nhuận từ HĐKDBH đạt cao nhất trong lịch sử hoạt động, năm đầu tiên cán mốc Doanh thu trên 10.000 tỷ đồng với sự tăng trưởng vượt trội so với Thị trường BHPNT, là đơn vị bảo hiểm duy nhất lọt Top 50 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam giai đoạn 2020 – 2021 theo đánh giá của Vietnamreport ... Để có được những thành tựu đó, Bảo hiểm PVI không ngừng cải tiến, biết tận dụng linh hoạt cơ hội và với nền tảng công nghệ thông tin phát triển, cùng với sự nỗ lực, quyết liệt thực hiện đúng theo định hướng của PVI. Bảo hiểm PVI tiếp tục khẳng định vai trò đầu tàu trong toàn hệ thống, khẳng định là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ số 1 thị trường Việt Nam, cụ thể:

- Tổng doanh thu đạt 10.200 tỷ đồng, hoàn thành 107% kế hoạch 2021; Lợi nhuận trước thuế đạt 803 tỷ đồng, hoàn thành 124% kế hoạch năm 2021.
- Lãi nghiệp vụ đạt 350 tỷ đồng, là doanh nghiệp dẫn đầu thị trường BHPNT về lãi nghiệp vụ.

Bên cạnh đó, PVI luôn thực hiện nhanh chóng, kịp thời công tác chi trả bồi thường cho các sự cố, tạo điều kiện thuận lợi để ổn định các hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp với hơn 300.000 vụ tổn thất và tổng số tiền bồi thường lên đến hơn 3.000 tỷ đồng.

3. Tiếp tục thực hiện đúng định hướng, đẩy mạnh thu xếp tái bảo hiểm ở thị trường trong nước, nâng cao hiệu quả kinh doanh bảo hiểm cho toàn hệ thống.

Hoạt động thu xếp tái bảo hiểm của PVI tiếp tục được cải tiến và đẩy mạnh theo hướng nâng cao hiệu quả kinh doanh bảo hiểm chung trong toàn hệ thống. Năm 2021, ngoài việc phát triển mạnh, hiệu quả hoạt động thu xếp TBH trong nước, PVI Re đã bước đầu thành công trong việc mở rộng hoạt động ra thị trường Đông Dương, trở thành nhà nhận TBH đứng đầu tại Lào. Theo đó, năm 2021, Tái Bảo hiểm PVI đã đạt được những kết quả sau:

- Tổng doanh thu 2.027 tỷ đồng hoàn thành 115% KH 2021; Lợi nhuận trước thuế đạt 183 tỷ đồng, hoàn thành 107% kế hoạch năm 2021 và là mức lợi nhuận đạt cao nhất trong lịch sử hoạt động của PVIRE. Tỷ lệ chia cổ tức thực trả trong năm 2021 là 25%.

4. Hoạt động đầu tư, quản lý quỹ tiếp tục được rà soát, hoàn chỉnh với mô hình đầu tư chuyên nghiệp, góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng dòng tiền, an toàn nguồn vốn và hiệu quả kinh doanh chung cho toàn hệ thống PVI

Năm 2021, hoạt động đầu tư vẫn duy trì ổn định trong bối cảnh thị trường chịu tác động lớn từ dịch Covid-19 và tiếp tục là nguồn lợi nhuận chính cho toàn hệ thống. Với sự chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo PVI về chiến lược đầu tư, hoạt động đầu tư của PVIAM và hai Quỹ đầu tư PIF, POF đã đạt được kết quả đáng khích lệ, góp phần ổn định và tăng giá trị tài sản cho PVI. Lợi nhuận HĐĐT (ĐTTC và cho thuê VP) của toàn PVI hoàn thành vượt mức kế hoạch năm 2021, đạt 128% KH.

- Kết quả kinh doanh của PVI AM: Tổng doanh thu năm 2021 đạt gần 40 tỷ đồng, hoàn thành 117% KH 2021; Lợi nhuận trước thuế đạt 10 tỷ đồng, hoàn thành 162% kế hoạch năm 2021, Tỷ lệ chia cổ tức thực trả trong năm 2021 là 14%.

5. Nâng cao hiệu quả công tác quản trị doanh nghiệp, công tác quản trị rủi ro và phát triển thương hiệu cho toàn hệ thống:

Công tác quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro được xác định là yếu tố quyết định đến hiệu quả hoạt động và tạo sự phát triển bền vững của toàn hệ thống PVI. Do đó, việc nâng

cao hiệu quả công tác quản trị hệ thống, đánh giá rủi ro được gắn liền với quan điểm và mục tiêu phát triển, luôn được PVI yêu cầu ngày một cao hơn để đáp ứng kịp sự phát triển, thay đổi của hệ thống. Năm 2021, PVI tiếp tục hoàn thiện mô hình Ba tuyến phòng thủ theo thông lệ quốc tế và triển khai thành công dự án QTRR trong toàn hệ thống. Bên cạnh đó, PVI luôn chú trọng việc liên tục rà soát, hoàn thiện các văn bản quản lý nội bộ, góp phần nâng cao tính minh bạch, hiệu quả trong công tác quản trị, điều hành.

Trên cơ sở đó, hệ thống quản trị doanh nghiệp hiện đại và minh bạch của PVI liên tục được khẳng định và nhận được sự ghi nhận đánh giá cao từ nhiều tổ chức uy tín trong và ngoài nước

6. Quan hệ với cổ đông, nhà đầu tư và các công tác khác:

Với thương hiệu uy tín và quản trị doanh nghiệp hiệu quả, PVI vẫn luôn là doanh nghiệp số 1 thị trường BH PNT Việt Nam về hiệu quả, đáp ứng và đảm bảo chi trả cổ tức, quyền lợi tốt nhất cho các cổ đông và luôn nỗ lực để mang đến chất lượng dịch vụ chuyên nghiệp, cạnh tranh cho các khách hàng.

Bên cạnh đó, PVI cũng luôn quan tâm sâu sắc và tích cực tham gia công tác an sinh xã hội, hoạt động tổ chức đoàn thể.

B - KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2022

I. Cơ hội và Thách thức:

Kinh tế toàn cầu năm 2022 được dự báo sẽ gặp nhiều khó khăn để phục hồi hậu Covid, khủng hoảng chuỗi cung ứng và cầu tăng cao. Từ những tháng cuối năm 2021, thế giới cũng phải đối mặt với thách thức chi phí năng lượng và vận chuyển tăng cao khiến nền kinh tế lạm phát và tốc độ tăng trưởng chậm lại. IMF dự báo kinh tế thế giới tăng trưởng 4,9% trong năm 2022. Gần đây, trong báo cáo Triển vọng kinh tế toàn cầu, WB dự báo mức tăng trưởng kinh tế toàn cầu sẽ giảm xuống còn 4,1% trong năm 2022. Trong bối cảnh toàn cầu như vậy, nền KTVN cũng đối mặt với nhiều thách thức, khó khăn. Tuy nhiên, với nền tảng phục hồi từ cuối năm 2021 và với chiến lược linh hoạt, triển vọng tăng trưởng của Việt Nam trong năm 2022 được nhiều tổ chức quốc tế dự báo ở mức khá cao, trong đó Chính phủ Việt Nam đặt mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2021 đạt 6% -6,5%, lạm phát tiếp tục dưới 4%...Kết quả hồi phục nền kinh tế toàn cầu nói chung và Việt nam nói riêng còn phụ thuộc vào việc khống chế dịch Covid và những rủi ro tiềm ẩn.

Thị trường bảo hiểm tiếp tục đối mặt với không ít thách thức khi tốc độ tăng trưởng đang có xu thế giảm, dự báo thị trường bảo hiểm phi nhân thọ VN chỉ tăng trưởng dao động 8%-9%.

Tất cả các yếu tố trên sẽ có những ảnh hưởng nhất định đến hoạt động kinh doanh của PVI. Bên cạnh đó, việc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam vẫn đang trong quá trình thực hiện thoái vốn tại PVI sẽ có những tác động trực tiếp đến mô hình tổ chức và hoạt động kinh doanh của PVI.

Trên cơ sở nhìn nhận, đánh giá những cơ hội, thách thức, rủi ro và phát huy những thành quả đã đạt được, PVI xác định mục tiêu và xây dựng kế hoạch kinh doanh cho năm 2022 trên cơ sở huy động tốt nhất các nguồn lực cho sự phát triển như sau:

II. Mục tiêu kinh doanh năm 2022

- Hoàn thành kế hoạch kinh doanh do Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao;
- Kiểm soát, tiết kiệm và quản lý chi phí nhằm đạt hiệu quả kinh doanh cao nhất, tối ưu hóa lợi nhuận cho các cổ đông;
- Giữ vững vị trí số 1 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về hiệu quả nghiệp vụ; tiếp tục bám sát, tái tục thành công các dịch vụ trong lĩnh vực dầu khí; tăng cường triển khai các dịch vụ bảo hiểm ngoài lĩnh vực dầu khí; tiếp tục kiểm soát và nâng cao hiệu quả của hệ thống bán lẻ;
- Tăng cường hiệu quả hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm trong nước và quốc tế;
- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý vốn, tài sản; Đầu tư, quản lý Quỹ cần trọng, đảm bảo hiệu quả, an toàn nguồn vốn cho toàn hệ thống;
- Tiếp tục duy trì xếp hạng tín nhiệm quốc tế ở mức B++ cho lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ và lĩnh vực tái bảo hiểm. Triển khai xếp hạng tín dụng cho Công ty Mẹ nhằm tối ưu hóa chi phí huy động vốn;
- Tiếp tục triển khai thực hiện tái cơ cấu PVI theo chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam. Nâng cao hiệu quả của hệ thống quản trị, tăng cường kiểm soát rủi ro.

III. Kế hoạch kinh doanh 2022

1. Các chỉ tiêu Kế hoạch kinh doanh Hợp nhất PVI 2022

DVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2022
1	Vốn Điều lệ	2.342
2	Tổng doanh thu	11.652
3	Lợi nhuận trước thuế	911
4	Lợi nhuận sau thuế	773
5	Nộp Ngân sách nhà nước	709

2. Kế hoạch kinh doanh 2022 Công ty Mẹ - PVI Holdings

DVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2022
1	Tổng doanh thu	1.049
2	Tổng chi phí	357
3	Lợi nhuận trước thuế	693
4	Lợi nhuận sau thuế	671
6	Tỷ lệ chia cổ tức	25%

IV. Giải pháp thực hiện kế hoạch:

Với mục tiêu phát triển bền vững, hiệu quả trong bối cảnh khó khăn chung, để thực hiện thành công các nhiệm vụ 2022, toàn hệ thống PVI cần triển khai cụ thể hóa các giải pháp chính như sau:

1. Giải pháp về tái cơ cấu: Triển khai thực hiện tái cơ cấu PVI sau khi có phê duyệt của Chính phủ về Đề án Tái cơ cấu toàn Tập đoàn Dầu khí Việt Nam. Trên cơ sở đó, tiếp tục hoàn thiện công tác tái cơ cấu trong toàn hệ thống PVI một cách đồng bộ, toàn diện để phát triển bền vững, ổn định, tạo dựng nguồn lực mới cho sự phát triển chung của PVI;
2. Giải pháp về quản trị hệ thống, quản trị rủi ro: Tiếp tục kiện toàn mô hình quản trị doanh nghiệp và cơ cấu tổ chức phù hợp với mô hình tái cấu trúc mới; Nâng cao hiệu quả trong công tác quản trị, điều hành hệ thống, đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo tính minh bạch, chuyên nghiệp; Thực hiện tiết kiệm chi phí, kiểm soát tốt vấn đề trực lợi, bồi thường và kịp thời điều chỉnh, đưa ra các cơ chế/chính sách kinh doanh linh hoạt góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh chung.
3. Giải pháp đẩy mạnh kinh doanh gắn liền với hiệu quả:
 - Đối với lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ: Xây dựng chiến lược, định hướng phát triển rõ ràng cho từng thị trường, từng lĩnh vực. Tiếp tục tập trung mọi nguồn lực để giữ vững thị trường lõi, bám sát và thực hiện tốt vai trò là nhà tư vấn, quản trị rủi ro cho các hoạt động, tài sản, con người trong lĩnh vực dầu khí. Thực hiện mở rộng, phát triển thị trường ngoài lĩnh vực dầu khí và bán lẻ có hiệu quả; Tạo sức cạnh tranh trong việc phát triển tốt các sản phẩm bảo hiểm theo kịp thị trường. Tiếp tục đẩy mạnh áp dụng công nghệ vào triển khai các sản phẩm bảo hiểm và khai thác kinh doanh. Đẩy mạnh phát triển các kênh bán chéo sản phẩm, đặc biệt là Bancas, tương xứng với quy mô và tầm vóc của PVI. Kiểm soát chặt chẽ chi phí kinh doanh, bồi thường, đánh giá và giám định rủi ro tốt; Nâng cao chất lượng dịch vụ. Tiếp tục đẩy mạnh áp dụng công nghệ vào triển khai các sản phẩm bảo hiểm và khai thác kinh doanh. Phối hợp chặt chẽ với cổ đông HDI Global để nghiên cứu và triển khai giải pháp mở thị trường nước ngoài, đặc biệt là thị trường trong khu vực.
 - Đối với lĩnh vực tái bảo hiểm: Đẩy mạnh hơn nữa hiệu quả thu xếp TBH ở thị trường trong nước và nghiên cứu mở rộng thị trường nước ngoài trên cơ sở hiệu quả và tiến tới vị trí dẫn dắt thị trường TBH trong nước và khu vực.
 - Đối với lĩnh vực đầu tư, quản lý quỹ: Tiếp tục kiện toàn, hoàn chỉnh mô hình đầu tư và tập trung xây dựng chiến lược đầu tư chuyên nghiệp, bài bản. Trên cơ sở đó, phát triển hiệu quả các Quỹ đầu tư với tỷ suất đầu tư kỳ vọng; Có phương án sử dụng tối ưu dòng tiền của toàn hệ thống, nhằm mang lại hiệu quả cao nhất và tăng giá trị cho toàn hệ thống; Phát triển sản phẩm đầu tư đa dạng và thực hiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ cạnh tranh trong lĩnh vực tư vấn, quản lý tài sản, quản lý quỹ cho các doanh nghiệp và khách hàng trong và ngoài PVI, các đối tác trong và ngoài nước với chất lượng và hiệu quả cao nhất...
 - Đối với lĩnh vực kinh doanh dịch vụ và CNTT: Nhanh chóng ổn định, hoàn thiện bộ máy tổ chức và mô hình hoạt động. Xây dựng Chiến lược phát triển

của Trung tâm, đẩy mạnh hiệu quả hoạt động dịch vụ và CNTT của Trung Tâm, góp phần vào hiệu quả chung của Công ty Mẹ và hệ thống PVI.

- 4.** Giải pháp về nhân lực và công nghệ: Tiếp tục chú trọng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và hệ thống công nghệ theo đúng chiến lược phát triển:
- Rà soát, xây dựng Chiến lược quản lý, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2022-2026
 - Trên cơ sở đó, triển khai thực hiện sâu rộng Chiến lược quản lý, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trong toàn hệ thống, xây dựng đội ngũ nhân sự giỏi, chuyên nghiệp đáp ứng mọi yêu cầu vị trí công việc, tạo nền tảng cho giai đoạn phát triển mới.
 - Tiếp tục phát huy hiệu quả trong công tác quản lý và vận hành CNTT theo mô hình Trung tâm, đẩy mạnh hơn nữa ứng dụng CNTT trong các hoạt động của PVI, áp dụng triệt để, thống nhất công nghệ kỹ thuật số trong hoạt động kinh doanh, bán hàng, quản lý...

TỔNG GIÁM ĐỐC