

CÔNG TY CỔ PHẦN PVI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 17 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả kinh doanh năm 2025
Kế hoạch kinh doanh năm 2026

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

A - KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2025**I. Tổng quan tình hình kinh tế Việt Nam**

Năm 2025, Kinh tế thế giới tiếp tục chịu tác động từ bất ổn địa chính trị, xung đột vũ trang, biến động mạnh trong thương mại, tài chính, thiên tai và biến đổi khí hậu, thách thức đối với đảm bảo an ninh năng lượng, an ninh lương thực ngày càng gia tăng... Tuy nhiên chính sách thuế quan thực tế của Hoa Kỳ thấp hơn so với công bố ban đầu, lạm phát ở nhiều quốc gia giảm, điều kiện tài chính cải thiện, chính sách nới lỏng tiền tệ và đầu tư mạnh vào công nghệ, đặc biệt là AI (trí tuệ nhân tạo), đã hỗ trợ triển vọng tăng trưởng toàn cầu 2025. Theo IMF, EU, Fitch Ratings và OECD, tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2025 được điều chỉnh theo hướng tích cực nhưng vẫn thấp hơn mức 3,3% của năm 2024.

Trong bối cảnh chung như vậy, kinh tế Việt Nam đã trải qua một năm đầy thách thức, khó khăn, ảnh hưởng từ cả bối cảnh toàn cầu và các thiệt hại từ thiên tai, bão lụt trong những tháng cuối năm. Tuy nhiên, với sức mạnh nội tại, ổn định vĩ mô cùng với quyết tâm cải cách thể chế, củng cố các động lực phát triển trong năm 2025 của Chính phủ, nền kinh tế Việt Nam ghi nhận những thành tựu nổi bật bất chấp biến động kinh tế toàn cầu. Với mức tăng trưởng GDP đạt 8,02%, Việt Nam tiếp tục được xem là một trong những điểm sáng của khu vực và thế giới.

Năm 2025, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam tiếp tục tăng trưởng tích cực, với Tổng doanh thu phí tăng trưởng 11%, cao hơn mặt bằng chung của toàn ngành bảo hiểm. Tăng trưởng tập trung ở các nghiệp vụ cốt lõi như bảo hiểm sức khỏe, xe cơ giới và bảo hiểm tài sản – kỹ thuật, đồng thời ghi nhận những bước tiến trong phát triển các sản phẩm bảo hiểm mới, đặc biệt là các sản phẩm số hóa, bảo hiểm sức khỏe mở rộng và các gói bảo hiểm linh hoạt theo nhu cầu khách hàng. Giai đoạn 2024–2025 cũng đánh dấu một chu kỳ thử thách lớn đối với Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam, khi thiên tai cực đoan, biến động kinh tế và môi trường lãi suất thấp cùng lúc tác động đến hiệu quả kinh doanh của các Doanh nghiệp BHPNT. Tuy nhiên, đây

cũng là giai đoạn khẳng định vai trò lá chắn của ngành bảo hiểm phi nhân thọ đối với nền kinh tế, đồng thời thúc đẩy thị trường tái cấu trúc, phát triển theo hướng chuyên nghiệp và bền vững hơn. Siêu bão Yagi (2024) và chuỗi khoảng 15 cơn bão trong năm 2025 gây thiệt hại kinh tế rất lớn, tạo áp lực bồi thường chưa từng có trong nhiều năm, các DN BHPNT đã thể hiện vai trò lá chắn tài chính, luôn kịp thời tạm ứng và chi trả bồi thường, góp phần ổn định kinh doanh cho các DN.

Trong bối cảnh đó, Bảo hiểm PVI không nằm ngoài các tác động, ảnh hưởng nặng nề từ thiệt hại bão lụt và những khó khăn từ môi trường chung, song với các giải pháp thích ứng linh hoạt và sự nỗ lực không ngừng của ban lãnh đạo và đội ngũ nhân viên, Bảo hiểm PVI vẫn tiếp tục là điểm sáng nổi bật trên thị trường, giữ vị trí dẫn đầu cả về quy mô vốn điều lệ, doanh thu và hiệu quả nghiệp vụ.

II. Các giải pháp thực hiện năm 2025:

Song hành bước vào kỷ nguyên mới của đất nước cùng quyết tâm cao, ý chí kiên định về mục tiêu phát triển vượt trội trong năm 2025, ngay từ cuối năm 2024, Ban Lãnh đạo PVI đã nhận diện rất rõ các cơ hội và thách thức của thị trường và đưa ra các giải pháp chính, đồng bộ về phát huy sức mạnh nội lực, tiếp tục phát huy sự sáng tạo, đổi mới, áp dụng tối đa công nghệ số vào khai thác, quản trị...tất cả tạo nên sức mạnh tổng lực để PVI đạt được các thành tựu ấn tượng trong năm 2025, đó là:

- Không ngừng nâng cao vai trò hỗ trợ mọi mặt của Công ty Mẹ đối với hoạt động và sự phát triển của các đơn vị, đúng với mục tiêu quản trị minh bạch, kinh doanh hiệu quả và phát triển bền vững. Công ty Mẹ luôn thể hiện vai trò dẫn dắt và hỗ trợ kịp thời về nguồn vốn cho các đơn vị nâng cao năng lực tài chính, tạo đà phát triển mạnh mẽ về quy mô và hiệu quả kinh doanh lõi.
- Phát huy vai trò kiểm tra, giám sát tình hình hoạt động và kinh doanh của các đơn vị nhằm đưa ra các giải pháp quản trị hữu hiệu và kịp thời.
- Linh hoạt trong việc điều chỉnh cơ chế chính sách về khai thác bảo hiểm, đẩy mạnh khai thác các dự án lớn trong và ngoài thị trường truyền thống, đẩy mạnh khai thác qua kênh thương mại điện tử... Cải tiến thu xếp các dịch vụ tái bảo hiểm an toàn, hiệu quả, phát huy ưu thế xếp hạng tín nhiệm A- để tăng cường quan hệ kinh doanh với các đối tác trong nước và quốc tế, gia tăng quy mô và hiệu quả kinh doanh, kiểm soát trực lợi bảo hiểm và kiểm soát chi phí.
- Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, khẳng định vị thế, uy tín trong công tác xử lý và chi trả bồi thường cho các Khách hàng.
- Tăng cường hiệu quả sử dụng dòng tiền, tập trung nguồn vốn và thực hiện chiến lược đầu tư bài bản, sử dụng linh hoạt các công cụ và sản phẩm đầu tư tối ưu để nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư trong toàn hệ thống.
- Liên tục rà soát và chủ động tái cấu trúc trong nội bộ hệ thống để không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động và đáp ứng yêu cầu phát triển trong điều kiện thị trường có nhiều biến động.

- Thực hiện ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và chuyển đổi số vào tất cả các khâu khai thác kinh doanh và quản lý, quản trị trong toàn hệ thống nhằm tạo lợi thế vượt trội và rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao hiệu quả hoạt động.
- Thực hiện chính sách lương thưởng gắn chặt với hiệu quả, gia tăng thu nhập cho người lao động và khuyến khích phát triển quy mô kinh doanh gắn liền với hiệu quả.

III. Đánh giá kết quả hoạt động năm 2025

Đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức chung của thị trường và thiên tai, PVI đã có những ảnh hưởng nhất định đến hiệu quả kinh doanh chung. Tuy nhiên, với sự điều hành linh hoạt của Ban lãnh đạo, ứng phó tốt với diễn biến thị trường cùng với chiến lược phát triển đúng định hướng và nỗ lực, quyết tâm của toàn hệ thống, PVI tiếp tục vượt qua những khó khăn, hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ và các chỉ tiêu kế hoạch 2025 được Đại hội đồng cổ đông/Hội đồng quản trị giao với Tổng doanh thu vượt ngưỡng 1 tỷ USD và Lợi nhuận trước thuế vượt mốc 1.400 tỷ đồng – cao nhất trong lịch sử hoạt động của PVI. Cụ thể kết quả hoạt động như sau:

1. Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch 2025 với tăng trưởng cao, dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức là 33%, cao hơn tỷ lệ 28,5% được ĐHĐCĐ giao:

1.1 Kết quả kinh doanh hợp nhất:

- Tổng doanh thu hợp nhất năm 2025 của PVI đạt **28.923 tỷ đồng**, hoàn thành **135%** kế hoạch năm 2025, trong đó:
 - + Doanh thu hoạt động bảo hiểm: **27.115 tỷ đồng**, hoàn thành **136%** kế hoạch
 - + Doanh thu hoạt động tài chính, cho thuê VP và khác: **1.808 tỷ đồng**, hoàn thành **123%** KH năm 2025.
- Lợi nhuận trước thuế đạt: **1.460 tỷ đồng**, hoàn thành **134%** kế hoạch
- Lợi nhuận sau thuế đạt: **1.152 tỷ đồng**, hoàn thành **133%** kế hoạch
- Nộp Ngân sách Nhà nước: **1.510 tỷ đồng**, hoàn thành **132%** kế hoạch

1.2 Kết quả kinh doanh Công ty Mẹ:

- Tổng doanh thu đạt **1.161 tỷ đồng**, hoàn thành **gần 100%** kế hoạch năm 2025;
- Lợi nhuận trước thuế đạt **826 tỷ đồng**, hoàn thành **105%** kế hoạch năm 2025;
- Lợi nhuận sau thuế đạt **806 tỷ đồng**, hoàn thành **104%** kế hoạch năm 2025;
- Nộp ngân sách nhà nước đạt **74 tỷ đồng**.

Với kết quả kinh doanh vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch, PVI sẽ trình ĐHĐCĐ tỷ lệ chi trả cổ tức là 33% cho năm 2025, cao hơn tỷ lệ 28,5% được ĐHĐCĐ giao. Đây là năm thứ mười một liên tiếp PVI thực hiện chi trả tỷ lệ cổ tức bằng tiền ở mức cao từ 20% trở lên và là mức chi trả cổ tức cao thứ tư trong lịch sử hoạt động của PVI kể từ khi thành lập (2021:33%; 2023: 32%; 2024: 31,5%; 2025: 33%).

2. Tiếp tục giữ vị trí số 1 Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam về quy mô vốn điều lệ, doanh thu, lãi nghiệp vụ và luôn sáng tạo, đổi mới, phát triển sản phẩm bảo hiểm gắn với

công nghệ, khẳng định vị thế và uy tín của nhà bảo hiểm phi nhân thọ số 1 thị trường trong công tác xử lý bồi thường cho các khách hàng, doanh nghiệp.

Vượt qua những khó khăn của thị trường và thiên tai, bão lụt, năm 2025 tiếp tục đánh dấu bước ngoặt lịch sử, dấu mốc đặc biệt quan trọng trong hành trình phát triển của Bảo hiểm PVI, khi Tổng doanh thu lần đầu tiên vượt mốc 1 tỷ USD, đạt 27.258 tỷ đồng, tăng trưởng 33,4% . Với vai trò tiên phong và dẫn dắt, Bảo hiểm PVI không chỉ duy trì tốc độ tăng trưởng vượt trội, hiệu quả và bền vững, mà còn trở thành doanh nghiệp đầu tiên trong ngành đạt được quy mô doanh thu mang tầm quốc tế, tiếp tục củng cố uy tín, năng lực cạnh tranh và khẳng định vị thế số 1 của thị trường bảo hiểm PNT Việt Nam với những thành tựu xuất sắc và luôn là điểm sáng nổi bật trên thị trường: Năm thứ ba liên tiếp duy trì là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ đầu tiên và duy nhất được xếp hạng tín nhiệm A- (xuất sắc); Năm thứ 5 liên tiếp doanh thu bảo hiểm gốc của Bảo hiểm PVI dẫn đầu toàn thị trường, trong đó, năm 2025 Doanh thu BH gốc đạt 14.908 tỷ đồng, tăng trưởng 11,5%, cao hơn tốc độ tăng trưởng của Thị trường; Năm thứ 3 liên tiếp, hoạt động tái bảo hiểm (TBH) phát triển mạnh mẽ, phát huy tối đa lợi thế từ xếp hạng A- và mạng lưới đối tác quốc tế, năm 2025, hoạt động TBH đóng góp trên 50% lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm, trở thành trụ cột quan trọng trong chiến lược nâng cao hiệu quả kinh doanh nghiệp vụ và phát triển bền vững của Bảo hiểm PVI.

Bên cạnh đó, trong năm 2025, Bảo hiểm PVI luôn bảo đảm công tác chi trả bồi thường được thực hiện nhanh chóng, chính xác và kịp thời, giúp ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh của khách hàng với tổng số tiền bồi thường hơn 4.000 tỷ đồng.

Để có được những thành tựu ấn tượng mang dấu mốc lịch sử trong bối cảnh khó khăn, một lần nữa phải khẳng định đó là định hướng chiến lược phát triển bền vững của PVI, được triển khai nhất quán trong nhiều năm cùng hệ thống quản trị rủi ro bài bản theo các chuẩn mực quốc tế. Là đơn vị đầu tàu, Bảo hiểm PVI luôn chủ động, không ngừng cải tiến, đổi mới, biết tận dụng linh hoạt cơ hội và với nền tảng công nghệ thông tin phát triển, cùng với sự nỗ lực, quyết liệt thực hiện đúng theo định hướng của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị PVI. Với những quyết tâm đó, Bảo hiểm PVI đã mở rộng sự hiện diện của mình và nâng cao vị thế trên thị trường khu vực và quốc tế.

3. Tiếp tục thực hiện đúng định hướng, đẩy mạnh mảng tái bảo hiểm ở thị trường trong nước và nước ngoài, ổn định hiệu quả trong điều kiện thiên tai, bão lụt ngày càng gia tăng.

Hoạt động tái bảo hiểm của PVI tiếp tục được cải tiến và đẩy mạnh theo đúng định hướng. Trong đó, mặc dù năm 2025, Hanoi Re chịu ảnh hưởng bởi hậu quả bão lụt, tuy nhiên với sự quyết tâm cao cùng với những nỗ lực không ngừng đổi mới, Hanoi Re đã đạt được nhiều thành tích cùng những mốc quan trọng, trong đó doanh thu từ thị trường quốc tế tăng trưởng cao, thể hiện quyết tâm hiện thực hóa chiến lược mở rộng ra thị trường toàn cầu; năng lực tái bảo hiểm tiếp tục được củng cố. Với nỗ lực đó, Hanoi Re tiếp tục hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch do PVI giao và ghi dấu ấn trên thị trường khi tổ chức thành công Hội nghị Tái bảo hiểm Quốc tế HRIC 2025, nâng cao hình ảnh và uy tín của Hanoi Re trên thị trường trong nước và quốc tế.

4. Hoạt động đầu tư, quản lý quỹ tiếp tục được rà soát, hoàn chỉnh góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng dòng tiền, an toàn nguồn vốn và hiệu quả kinh doanh chung cho toàn hệ thống PVI

Năm 2025, hoạt động đầu tư vẫn duy trì ổn định trong bối cảnh thị trường tài chính biến động và lãi suất huy động giảm thấp. Với sự chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo PVI về mô hình hoạt động và chiến lược đầu tư, hoạt động hỗ trợ đầu tư của PVIAM cho toàn hệ thống và công tác quản lý hai Quỹ đầu tư PIF, POF đã đạt được kết quả nhất định, góp phần đảm bảo an toàn và tăng giá trị tài sản cho PVI. Lợi nhuận hoạt động đầu tư tài chính của toàn PVI hoàn thành 126% kế hoạch năm 2025. Bên cạnh đó, năm 2025 đã khép lại 10 năm hoạt động hiệu quả của Quỹ POF với tỷ lệ chi trả cổ tức là **10,5%**, vượt xa kế hoạch đề ra. Trong suốt 10 năm hoạt động, Quỹ POF trả cổ tức bằng tiền mặt hàng năm cho nhà đầu tư với tổng số tiền 1.125 tỷ đồng, duy trì tỷ lệ cổ tức trung bình **9,5%/năm**, trung bình 5 năm gần nhất đạt **9,6%**.

5. Đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ quản lý khai thác tòa nhà và dịch vụ văn phòng:

Trung tâm Quản lý và kinh doanh dịch vụ tiếp tục hoạt động với hiệu quả khai thác cao, hiệu suất khai thác vượt kế hoạch Hội đồng quản trị giao, trong bối cảnh thị trường cho thuê văn phòng hạng A cạnh tranh khốc liệt và nhiều doanh nghiệp khó khăn trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Bên cạnh đó Tòa nhà PVI tự hào là một trong những đơn vị đứng đầu đạt giải thưởng Năng lượng xanh.

6. Nâng cao hiệu quả công tác quản trị doanh nghiệp, công tác quản trị rủi ro và phát triển thương hiệu mạnh mẽ cho toàn hệ thống ở thị trường khu vực:

Công tác quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro được xác định là yếu tố quyết định đến hiệu quả hoạt động và tạo sự phát triển bền vững của toàn hệ thống PVI. Do đó, việc nâng cao hiệu quả công tác quản trị hệ thống, đánh giá rủi ro được gắn liền với quan điểm và mục tiêu phát triển, luôn được PVI yêu cầu ngày một cao hơn để đáp ứng kịp sự phát triển, thay đổi của hệ thống. Năm 2025, PVI tiếp tục triển khai các dự án Quản trị rủi ro trong toàn hệ thống và luôn chú trọng việc liên tục rà soát, hoàn thiện các quy chế, quy trình, văn bản quản lý nội bộ, góp phần nâng cao tính minh bạch, hiệu quả trong công tác quản trị, điều hành.

Trên cơ sở đó, hệ thống quản trị doanh nghiệp hiện đại và minh bạch của PVI liên tục được khẳng định và nhận được sự ghi nhận đánh giá cao từ nhiều tổ chức uy tín trong và ngoài nước. Năm 2025 là năm thứ ba liên tiếp PVI được HNX vinh danh ở hạng mục Top 10 Công ty niêm yết quản trị công ty tốt nhất năm 2024-2025; Lần thứ tư liên tiếp được vinh danh “Top 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam”: Khẳng định sức mạnh vượt trội, giữ vững cam kết “Quản trị minh bạch – Kinh doanh hiệu quả - Phát triển bền vững”

Đặc biệt, năm 2025 là năm PVI/Bảo hiểm PVI chinh phục các giải thưởng quốc tế với kết quả kinh doanh vượt trội: Là doanh nghiệp bảo hiểm Phi nhân thọ đầu tiên và duy nhất trong lịch sử thị trường bảo hiểm Việt Nam đã xuất sắc giành chiến thắng cùng lúc tại 2 hạng mục “General Insurer of the Year” và “Underwriting Initiative of the Year” của giải thưởng Insurance Asia News (IAN) Awards for Excellence 2025; Top 3 “Công ty Bảo hiểm Phi nhân thọ của Năm” tại Giải thưởng Ngành Bảo hiểm Châu Á (Asia Insurance Industry Awards – AIIA); Giải thưởng Insurance Asia Awards 2025 của Tạp chí Insurance Asia News (Hong Kong) tại 3 hạng mục: DNBH xuất sắc nhất, DN Quản lý bồi thường xuất sắc nhất, DN BH số xuất sắc nhất...

7. Quan hệ với cổ đông, nhà đầu tư và các công tác khác:

Với thương hiệu uy tín và quản trị doanh nghiệp hiệu quả, PVI vẫn luôn là doanh nghiệp số 1 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam về hiệu quả, đáp ứng và đảm bảo chi trả cổ tức,

quyền lợi tốt nhất cho các cổ đông và luôn nỗ lực để mang đến chất lượng dịch vụ chuyên nghiệp, cạnh tranh cho các khách hàng.

Bên cạnh đó, PVI cũng luôn quan tâm sát sao hoạt động của các tổ chức chính trị, đoàn thể, các hoạt động môi trường - xã hội gắn với chiến lược phát triển bền vững toàn hệ thống.

B - KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2026

I. Cơ hội và Thách thức:

Kinh tế toàn cầu năm 2026 được dự báo tiếp tục duy trì đà tăng trưởng nhưng phân hóa rõ nét giữa các nước, khu vực. IMF dự báo tăng trưởng GDP toàn cầu đạt khoảng 3,3% nhờ những động lực như đầu tư vào công nghệ (đặc biệt trí tuệ nhân tạo – AI) và triển vọng điều chỉnh chính sách thương mại. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều nhân tố bất định đang đan xen, làm gia tăng nguy cơ suy giảm tăng trưởng toàn cầu: các rủi ro từ căng thẳng địa chính trị, bảo hộ thương mại và lạm phát còn cao, lo ngại về "bong bóng" trí tuệ nhân tạo (AI), mức nợ công và nợ tư nhân cao kỷ lục..

Trong bối cảnh toàn cầu như vậy, nền kinh tế Việt Nam sẽ có nhiều cơ hội đan xen cùng nhiều thách thức và khó khăn để thực hiện mục tiêu tăng trưởng mạnh mẽ, tăng tốc với GDP 2026 đạt 10% trở lên. Năm 2026 được kỳ vọng là một năm bước lên tầm cao mới của nền kinh tế Việt Nam với tỷ giá kiểm soát tốt hơn, thị trường tài chính – chứng khoán mở rộng, tín dụng và vốn đầu tư được điều chỉnh phù hợp với mục tiêu tăng trưởng. Chính phủ Việt Nam triển khai quyết liệt các định hướng lớn nhằm tạo động lực cho tăng trưởng mạnh mẽ và nâng cao chất lượng phát triển của nền kinh tế, trong đó trọng tâm là việc ban hành Nghị quyết 79 và ra mắt Trung tâm Tài chính quốc tế... Các chính sách được xây dựng theo hướng đồng bộ, nhất quán và có tính đột phá, tập trung hoàn thiện khung pháp lý, cải thiện môi trường đầu tư và thu hút các định chế tài chính quốc tế. Định hướng này được kỳ vọng sẽ nâng cao vị thế của Việt Nam trên bản đồ tài chính khu vực, thúc đẩy phát triển thị trường tài chính – bảo hiểm – vốn và tạo nền tảng cho tăng trưởng bền vững trong trung và dài hạn.

Năm 2026 là năm có ý nghĩa, vai trò đặc biệt quan trọng, là năm đầu tiên thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2026-2030, đánh dấu bước chuyển mình trong thời kỳ phát triển mới và là khởi đầu kỷ nguyên phát triển mạnh mẽ của đất nước.

Theo đó, năm 2026 đánh dấu một bước chuyển quan trọng của thị trường tài chính Việt Nam. Môi trường lãi suất mới và sự thay đổi của dòng tiền buộc thị trường phải vận hành theo những quy luật chặt chẽ hơn, là giai đoạn của kỷ luật, của chọn lọc khi giá trị thực và hiệu quả kinh doanh được đặt lên hàng đầu với tầm nhìn dài hạn.

Trong bối cảnh chung như vậy, Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam đứng trước nhiều cơ hội tăng trưởng nhờ nền tảng kinh tế tích cực và nhu cầu bảo vệ rủi ro gia tăng, song cũng đối mặt với thách thức lớn về cạnh tranh, rủi ro thiên tai và hiệu quả kinh doanh, đòi hỏi các doanh nghiệp phải nâng cao năng lực quản trị và hướng tới tăng trưởng bền vững.

Tất cả các yếu tố trên sẽ có những ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của PVI. Trên cơ sở nhìn nhận, đánh giá những cơ hội, thách thức, rủi ro và phát huy những thành quả đã

đạt được, PVI xác định mục tiêu và xây dựng kế hoạch kinh doanh cho năm 2026 trên cơ sở huy động tốt nhất các nguồn lực cho sự phát triển như sau:

II. Mục tiêu kinh doanh năm 2026

- Hoàn thành kế hoạch kinh doanh do Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao;
- Giữ vững vị trí số 1 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về hiệu quả nghiệp vụ; Tái tục thành công và tiếp tục mở rộng các dịch vụ trong và ngoài lĩnh vực truyền thống; Tiếp tục cải tiến mô hình và nâng cao hiệu quả kinh doanh của hệ thống bán lẻ;
- Tăng cường quy mô và hiệu quả hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm trong nước và quốc tế;
- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý vốn, tài sản; đầu tư, quản lý Quỹ cẩn trọng, đảm bảo hiệu quả, an toàn nguồn vốn cho toàn hệ thống;
- Vận hành khai thác an toàn, hiệu quả tòa nhà PVI với hiệu suất cao nhất.
- Tiếp tục duy trì xếp hạng tín nhiệm quốc tế ở mức A- cho Bảo hiểm PVI và B++ cho HanoiRe.
- Tiếp tục hoàn thiện mô hình tái cơ cấu trong hệ thống PVI. Phối hợp chặt chẽ với PVN khi được yêu cầu để triển khai và đảm bảo thực hiện thành công việc thoái vốn của PVN tại PVI theo Quyết định số 1243/QĐ-TTg ngày 25/10/2013 của Thủ tướng chính phủ.
- Tổ chức triển khai thực hiện tốt kế hoạch kinh doanh đề ra, duy trì và đảm bảo quyền lợi tối đa của các cổ đông với tỷ lệ chi trả cổ tức năm 2026 là 30%.
- Tiếp tục triển khai công tác chuyển đổi số, xây dựng chiến lược tổng thể với việc xác định tầm nhìn số, lộ trình triển khai cụ thể và tích hợp, đồng bộ thông tin/dữ liệu sản xuất kinh doanh với các cổ đông chiến lược.
- Thực hiện công tác an sinh xã hội, truyền thông và văn hóa doanh nghiệp trên cơ sở đảm bảo phù hợp với hiệu quả hoạt động kinh doanh, phát huy vai trò trách nhiệm với cộng đồng và xã hội.
- Triển khai và thực hiện các nhiệm vụ khác do Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao.

III. Kế hoạch kinh doanh 2026

1. Các chỉ tiêu Kế hoạch kinh doanh Hợp nhất PVI 2026

ĐVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2026
1	Vốn Điều lệ	2.576
2	Tổng doanh thu	28.815
3	Lợi nhuận trước thuế	1.243

2. Kế hoạch kinh doanh 2026 Công ty Mẹ - PVI Holdings

ĐVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2026
1	Tổng doanh thu	1.208
2	Tổng chi phí	368
3	Lợi nhuận trước thuế	839
4	Tỷ lệ chia cổ tức	30%

IV. Giải pháp thực hiện kế hoạch:

Với mục tiêu phát triển bền vững, hiệu quả trong bối cảnh thuận lợi và khó khăn chung, để thực hiện thành công các nhiệm vụ 2026, toàn hệ thống PVI tiếp tục cụ thể hóa các giải pháp chính và đã được thực hiện nhất quán theo chiến lược phát triển, cụ thể như sau:

- Giải pháp đẩy mạnh quy mô kinh doanh gắn liền với hiệu quả: Tiếp tục khẳng định, phát triển thương hiệu PVI thông qua tính chuyên nghiệp, năng lực cạnh tranh, chất lượng dịch vụ và sự đổi mới, sáng tạo, linh hoạt trong cơ chế kinh doanh, phát triển sản phẩm và các phương thức bán hàng mới:
 - Đối với lĩnh vực bảo hiểm: Xây dựng chiến lược, định hướng phát triển rõ ràng cho từng thị trường, từng lĩnh vực.
 - Tiếp tục bám sát và giữ vững thị trường trong lĩnh vực truyền thống.
 - Duy trì tỷ lệ tăng trưởng đồng thời có sự sàng lọc, rà soát đánh giá thận trọng năng lực các nhà tái bảo hiểm quốc tế để đảm bảo tăng trưởng ổn định gắn liền với hiệu quả.
 - Phát triển khối bán lẻ một cách bền vững về quy mô, tập trung các nghiệp vụ có hiệu quả gắn liền với việc giao các chỉ tiêu kế hoạch và KPIs cho các đơn vị tại các địa bàn cụ thể.
 - Đẩy mạnh phát triển kênh thương mại điện tử, kênh đại lý, môi giới và kênh bancas. Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số phục vụ công tác phát triển kinh doanh, bồi thường và quản trị doanh nghiệp.
 - Kiểm soát chặt chi phí kinh doanh, chi phí bồi thường, đánh giá và giám định rủi ro tốt; Nâng cao chất lượng dịch vụ.
 - Đối với lĩnh vực tái bảo hiểm: Đẩy mạnh kinh doanh TBH ở thị trường trong nước và mở rộng thị trường nước ngoài trên cơ sở hiệu quả và tiến tới vị trí dẫn dắt thị trường TBH trong nước và khu vực, phát huy tốt nhất lợi thế xếp hạng tín nhiệm A- của Bảo hiểm PVI và thương hiệu Hanoi Re trên thị trường.
 - Đối với lĩnh vực đầu tư, quản lý quỹ:
 - Tiếp tục cải tiến mô hình đầu tư, thực hiện linh hoạt trong đầu tư và đa dạng các hình thức đầu tư phù hợp với thực tế thị trường và khẩu vị rủi ro. Trên cơ sở đó, nâng cao hiệu quả các Quỹ đầu tư với tỷ suất đầu tư kỳ vọng.

- Tăng cường công tác quản lý công nợ bao gồm cả công nợ tái bảo hiểm và công nợ bồi thường, sử dụng linh hoạt đòn bẩy tài chính. Từ đó, nâng cao hiệu quả công tác quản lý dòng tiền và gia tăng hiệu quả đầu tư tài chính.
 - Phát triển, cung cấp sản phẩm dịch vụ trong lĩnh vực tư vấn, quản lý tài sản, quản lý quỹ, ủy thác đầu tư để mở rộng cung cấp cho các khách hàng ngoài hệ thống PVI.
 - Đối với lĩnh vực kinh doanh dịch vụ: Đẩy mạnh việc xúc tiến tìm kiếm các khách hàng mới, thường xuyên sửa chữa và duy tu các hạng mục hạ tầng tòa nhà nhằm đảm bảo nâng cao chất lượng dịch vụ.
2. Giải pháp tái cơ cấu : Tiếp tục hoàn thiện công tác tái cơ cấu trong toàn hệ thống PVI một cách đồng bộ, toàn diện để phát triển bền vững, ổn định, tạo dựng cơ chế hỗ trợ cho sự phát triển chung của PVI. Tiếp tục thực hiện công tác tăng vốn điều lệ cho các Công ty con nhằm đẩy mạnh hiệu quả kinh doanh lõi và đáp ứng yêu cầu về vốn theo mục tiêu xếp hạng tín nhiệm. Tăng năng lực tài chính của Công ty Mẹ thông qua việc cân đối chi trả một phần cổ tức bằng cổ phiếu cho các cổ đông.
 3. Giải pháp về quản trị hệ thống, quản trị rủi ro: Tiếp tục kiện toàn mô hình quản trị doanh nghiệp hiện đại chú trọng công tác quản trị rủi ro. Nâng cao hiệu quả trong công tác quản trị, điều hành hệ thống, đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo tính minh bạch, chuyên nghiệp. Thực hiện tiết kiệm chi phí, kiểm soát tốt vấn đề trực lợi bồi thường và có điều chỉnh kịp thời, đưa ra các cơ chế/chính sách kinh doanh linh hoạt góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh chung.
 4. Giải pháp về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số: Tiếp tục đầu tư có hiệu quả cho Trung tâm Công nghệ thông tin đảm bảo đáp ứng về hạ tầng, bảo mật, an toàn thông tin và phục vụ tốt nhu cầu hoạt động kinh doanh và quản trị hệ thống. Tiếp tục triển khai công tác chuyển đổi số, xây dựng kế hoạch và chiến lược chuyển đổi số tại đơn vị và PVI Holdings phục vụ cho nhu cầu quản trị kinh doanh và quản trị doanh nghiệp.
 5. Giải pháp về nguồn nhân lực: Tiếp tục xây dựng và duy trì môi trường làm việc năng động, sáng tạo, dân chủ. Xây dựng chính sách lương thưởng và chế độ phúc lợi khác phù hợp, có kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, phát triển nguồn nhân lực trong toàn hệ thống đảm bảo có nhân sự giỏi chuyên môn, giỏi ngoại ngữ, chuyên nghiệp; đảm bảo phát triển nguồn nhân lực năm 2026 và các giai đoạn tiếp theo.

TỔNG GIÁM ĐỐC