

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả kinh doanh năm 2024
Kế hoạch kinh doanh năm 2025

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

A - KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2024**I. Tổng quan tình hình kinh tế Việt Nam**

Năm 2024, tình hình thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp và khó lường với nhiều yếu tố rủi ro và bất định: xung đột quân sự vẫn leo thang, cuộc cạnh tranh chiến lược giữa các nước lớn diễn ra ngày càng gay gắt, sự suy yếu của một số nền kinh tế lớn và tình trạng đứt gãy cục bộ trong chuỗi cung ứng toàn cầu đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến hòa bình, ổn định và tăng trưởng kinh tế toàn cầu. Trong bối cảnh chung như vậy, kinh tế Việt Nam đã trải qua một năm đầy thách thức, khó khăn, ảnh hưởng từ cả bối cảnh toàn cầu và thiệt hại nặng nề từ siêu bão Yagi.

Tuy nhiên, Chính phủ đã điều hành một cách linh hoạt, quyết liệt với các chính sách hỗ trợ nhằm thúc đẩy hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy tiêu dùng trong nước, đẩy mạnh xuất khẩu, đầu tư nước ngoài và du lịch đồng thời Chính phủ cũng đã có sự chỉ đạo kịp thời, quyết liệt và sát sao trong việc khắc phục, giải quyết nhanh chóng các thiệt hại từ bão Yagi. Vì vậy, nền kinh tế Việt Nam đã hồi phục mạnh mẽ với tăng trưởng GDP đạt 7,09%, vượt mục tiêu tăng trưởng 6,5% cho cả năm. Với mức tăng trưởng này, Việt Nam là điểm sáng trong bối cảnh kinh tế toàn cầu đầy thách thức và nằm trong nhóm những nền kinh tế tăng trưởng nhanh nhất khu vực Đông Nam Á.

Trong bối cảnh chung như trên, thị trường bảo hiểm cũng gặp nhiều khó khăn và biến động, đặc biệt là hiệu quả kinh doanh bị ảnh hưởng nặng nề từ siêu bão Yagi. Tổng thiệt hại, tổn thất từ bão Yagi gây ra trên 13.000 tỷ đồng. Để đảm bảo sớm ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh cho các doanh nghiệp, các doanh nghiệp bảo hiểm đã rất tích cực, đẩy nhanh các thủ tục tạm ứng và thanh toán bồi thường cho các khách hàng. Từ sự kiện này, các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ thể hiện rõ nét vai trò là tấm lá chắn, bảo vệ cho các doanh nghiệp và nền kinh tế. Mặc dù phải đối mặt với thảm họa thiên tai lớn nhất trong lịch sử, các doanh nghiệp bảo hiểm tiếp tục duy trì năng lực tài chính và đạt được các kết quả theo hướng phát triển chất lượng hơn, minh bạch, bền vững hơn. Tăng trưởng của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam trong năm 2024 đạt gần 12%. Trong bối cảnh đó, Bảo hiểm PVI không nằm ngoài các tác động, ảnh hưởng nặng nề từ thiệt hại bão Yagi và những khó khăn từ môi trường chung, song với các giải pháp thích ứng linh hoạt và sự nỗ lực không ngừng của ban lãnh đạo và đội ngũ nhân viên, Bảo hiểm PVI vẫn tiếp tục là điểm sáng trên thị trường, giữ vị trí dẫn đầu cả về quy mô vốn điều lệ, doanh thu và hiệu quả nghiệp vụ.

II. Các giải pháp thực hiện năm 2024:

Triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh 2024 trong bối cảnh toàn cầu và Việt Nam đã trải qua hơn 3 năm thách thức đối mặt với suy thoái, áp lực phục hồi kinh tế và đặc biệt là đối mặt với thiệt hại do siêu bão Yagi gây ra. Ban lãnh đạo PVI đã yêu cầu toàn hệ thống tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, tinh chuyên nghiệp và tổng hợp sức mạnh, nguồn lực của toàn hệ thống, nâng cao tính sáng tạo, tận dụng tối đa hiệu quả từ việc cải tiến áp dụng công nghệ thông tin vào khai thác kinh doanh và quản trị cùng với việc triển khai đồng bộ các giải pháp chính để đảm bảo duy trì hiệu quả, đó là:

- Không ngừng nâng cao vai trò hỗ trợ mọi mặt của Công ty Mẹ đối với hoạt động và sự phát triển của các đơn vị, đúng với mục tiêu quản trị minh bạch, kinh doanh hiệu quả và phát triển bền vững. Công ty Mẹ luôn thể hiện vai trò dẫn dắt và hỗ trợ kịp thời về nguồn vốn cho các đơn vị nâng cao năng lực tài chính, tạo đà phát triển mạnh mẽ về quy mô và hiệu quả kinh doanh lõi.
- Phát huy vai trò kiểm tra, giám sát tình hình hoạt động và kinh doanh của các đơn vị nhằm đưa ra các giải pháp quản trị hữu hiệu và kịp thời.
- Linh hoạt trong việc điều chỉnh cơ chế chính sách về khai thác bảo hiểm, đẩy mạnh khai thác các dự án lớn trong và ngoài thị trường truyền thống. Cải tiến thu xếp các dịch vụ tái bảo hiểm an toàn, hiệu quả, phát huy ưu thế xếp hạng tín nhiệm A- để tăng cường quan hệ kinh doanh với các đối tác trong nước và quốc tế, gia tăng quy mô và hiệu quả kinh doanh, kiểm soát trực lợi bảo hiểm và kiểm soát chi phí.
- Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, khẳng định vị thế, uy tín trong công tác xử lý và chi trả bồi thường cho các Khách hàng.
- Tăng cường hiệu quả sử dụng dòng tiền, tập trung nguồn vốn và thực hiện chiến lược đầu tư bài bản, sử dụng linh hoạt các công cụ và sản phẩm đầu tư tối ưu để nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư trong toàn hệ thống.
- Liên tục rà soát và chủ động tái cấu trúc trong nội bộ hệ thống để không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động và đáp ứng yêu cầu phát triển trong điều kiện thị trường có nhiều biến động.
- Thực hiện ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và chuyển đổi số vào tất cả các khâu khai thác kinh doanh và quản lý, quản trị trong toàn hệ thống nhằm tạo lợi thế vượt trội và rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao hiệu quả hoạt động.
- Thực hiện chính sách lương thưởng gắn chặt với hiệu quả, gia tăng thu nhập cho người lao động và khuyến khích phát triển quy mô kinh doanh gắn liền với hiệu quả.

III. Đánh giá kết quả hoạt động năm 2024

Đối mặt với nhiều khó khăn của nền kinh tế vĩ mô, thách thức chung của thị trường và thiên tai, PVI đã có những ảnh hưởng nhất định đến hiệu quả kinh doanh chung. Tuy nhiên, với sự điều hành linh hoạt của Ban lãnh đạo, ứng phó tốt với diễn biến thị trường cùng với chiến lược phát triển đúng định hướng và nỗ lực, quyết tâm của toàn hệ thống, PVI tiếp tục vượt qua những khó khăn, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ và các chỉ tiêu kế hoạch 2024 được Đại hội đồng cổ đông/Hội đồng quản trị giao. Cụ thể kết quả hoạt động như sau:

1. **Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch 2024, dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức là 31,5%, cao hơn tỷ lệ 28,5% được ĐHĐCĐ giao:**

1.1 Kết quả kinh doanh hợp nhất:

- Tổng doanh thu hợp nhất năm 2024 của PVI đạt **21.824 tỷ đồng**, hoàn thành **125%** kế hoạch năm 2024, trong đó:

- + Doanh thu hoạt động bảo hiểm: **20.178 tỷ đồng**, hoàn thành **125%** kế hoạch
- + Doanh thu hoạt động tài chính, cho thuê VP và khác: **1.520 tỷ đồng**, hoàn thành **127%** KH năm 2024.
- Lợi nhuận trước thuế đạt: **1.118 tỷ đồng**, hoàn thành **104%** kế hoạch
- Lợi nhuận sau thuế đạt: **880 tỷ đồng**, hoàn thành **102%** kế hoạch
- Nộp Ngân sách Nhà nước: **1.389 tỷ đồng**, hoàn thành **138%** kế hoạch

1.2 Kết quả kinh doanh Công ty Mẹ:

- Tổng doanh thu đạt **1.103 tỷ đồng**, hoàn thành **97%** kế hoạch năm 2024;
- Lợi nhuận trước thuế đạt **771 tỷ đồng**, hoàn thành **101%** kế hoạch năm 2024;
- Lợi nhuận sau thuế đạt **749 tỷ đồng**, hoàn thành **100%** kế hoạch năm 2024;
- Nộp ngân sách nhà nước đạt **76 tỷ đồng**

Với kết quả kinh doanh vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch, PVI sẽ trình ĐHCĐ tỷ lệ chi trả cổ tức là 31,5% cho năm 2024, cao hơn tỷ lệ 28,5% được ĐHCĐ giao. Đây là năm thứ mười liên tiếp PVI thực hiện chi trả tỷ lệ cổ tức bằng tiền ở mức cao từ 20% trở lên và là mức chi trả cổ tức cao thứ ba trong lịch sử hoạt động của PVI kể từ khi thành lập (2021:33%; 2023: 32%; 2024: 31,5%).

2. Tiếp tục giữ vị trí số 1 Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam về quy mô vốn điều lệ, doanh thu, lãi nghiệp vụ và luôn đổi mới, phát triển sản phẩm bảo hiểm gắn với công nghệ, khẳng định vị thế và uy tín của nhà bảo hiểm phi nhân thọ số 1 thị trường trong công tác xử lý bồi thường cho các khách hàng do siêu bão Yagi gây ra.

Năm thứ hai liên tiếp duy trì là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ đầu tiên và duy nhất được xếp hạng tín nhiệm A- (xuất sắc); Năm đầu tiên PVI cán mốc doanh thu bảo hiểm gốc trên **13.000 tỷ đồng** với sự tăng trưởng gấp gần 2 lần so với thị trường với thị phần dẫn đầu thị trường; Cùng lợi thế A-, Bảo hiểm PVI đã phát triển mạnh mẽ doanh thu nhận tái bảo hiểm từ thị trường quốc tế, góp phần thực hiện thành công và ghi dấu ấn - là năm đầu tiên Bảo hiểm PVI cán mốc Tổng doanh thu **20.000 tỷ đồng** với mức tăng trưởng cao. Vững vàng vượt qua khó khăn thách thức từ siêu bão Yagi và với những kết quả ấn tượng trong năm 2024, Bảo hiểm PVI tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ đứng số 1 thị trường về cả quy mô vốn điều lệ, doanh thu và hiệu quả nghiệp vụ.

Bên cạnh đó, trong năm 2024, Bảo hiểm PVI luôn bảo đảm công tác chi trả bồi thường được thực hiện nhanh chóng, chính xác và kịp thời, giúp ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh của khách hàng với hơn 650.000 vụ tổn thất và tổng số tiền bồi thường hơn 3.600 tỷ đồng.

Để có được những thành tựu trên trong bối cảnh khó khăn, Bảo hiểm PVI luôn chủ động, không ngừng cải tiến, đổi mới, biết tận dụng linh hoạt cơ hội và với nền tảng công nghệ thông tin phát triển, cùng với sự nỗ lực, quyết liệt thực hiện đúng theo định hướng của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị PVI. Với những quyết tâm đó, Bảo hiểm PVI tiếp tục khẳng định vai trò đầu tàu trong toàn hệ thống và là Doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ số 1 thị trường Việt Nam.

3. Tiếp tục thực hiện đúng định hướng, đẩy mạnh mảng tái bảo hiểm (bao gồm nhận/nhượng tái bảo hiểm) ở thị trường trong nước và nước ngoài, ổn định hiệu quả trong điều kiện tổn thất, thiệt hại từ siêu bão Yagi.

Hoạt động tái bảo hiểm (bao gồm nhận/nhượng tái bảo hiểm) của PVI tiếp tục được cải tiến và đẩy mạnh theo đúng định hướng. Trong đó, mặc dù năm 2024, Hanoi Re cũng chịu ảnh hưởng nặng nề bởi hậu quả bão Yagi, tuy nhiên với sự quyết tâm cao cùng với những nỗ lực không ngừng đổi mới, Hanoi Re đã đạt được nhiều thành tích cùng những mốc quan trọng. Hanoi Re tiếp tục hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch do PVI giao.

4. Hoạt động đầu tư, quản lý quỹ tiếp tục được rà soát, hoàn chỉnh góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng dòng tiền, an toàn nguồn vốn và hiệu quả kinh doanh chung cho toàn hệ thống PVI

Năm 2024, hoạt động đầu tư vẫn duy trì ổn định trong bối cảnh thị trường tài chính biến động và lãi suất huy động giảm thấp. Với sự chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo PVI về mô hình hoạt động và chiến lược đầu tư, hoạt động hỗ trợ đầu tư của PVIAM cho toàn hệ thống và công tác quản lý hai Quỹ đầu tư PIF, POF đã đạt được kết quả nhất định, góp phần đảm bảo an toàn và tăng giá trị tài sản cho PVI. Lợi nhuận hoạt động đầu tư tài chính của toàn PVI hoàn thành 123% kế hoạch năm 2024. Với kết quả này hoạt động đầu tư cùng với mảng hoạt động bảo hiểm tiếp tục là nguồn lợi nhuận chính cho toàn hệ thống trong bối cảnh thị trường BH bị sụt giảm hiệu quả do bão Yagi.

5. Đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ quản lý khai thác tòa nhà và dịch vụ văn phòng:

Trung tâm Quản lý và kinh doanh dịch vụ tiếp tục hoạt động với hiệu quả khai thác cao, hiệu suất khai thác vượt kế hoạch Hội đồng quản trị giao, trong bối cảnh thị trường cho thuê văn phòng hạng A cạnh tranh khốc liệt và nhiều doanh nghiệp khó khăn trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Bên cạnh đó Tòa nhà PVI tự hào là một trong những đơn vị đứng đầu đạt giải thưởng Năng lượng xanh.

6. Nâng cao hiệu quả công tác quản trị doanh nghiệp, công tác quản trị rủi ro và phát triển thương hiệu cho toàn hệ thống:

Công tác quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro được xác định là yếu tố quyết định đến hiệu quả hoạt động và tạo sự phát triển bền vững của toàn hệ thống PVI. Do đó, việc nâng cao hiệu quả công tác quản trị hệ thống, đánh giá rủi ro được gắn liền với quan điểm và mục tiêu phát triển, luôn được PVI yêu cầu ngày một cao hơn để đáp ứng kịp sự phát triển, thay đổi của hệ thống. Năm 2024, PVI tiếp tục triển khai các dự án Quản trị rủi ro trong toàn hệ thống và luôn chú trọng việc liên tục rà soát, hoàn thiện các quy chế, quy trình, văn bản quản lý nội bộ, góp phần nâng cao tính minh bạch, hiệu quả trong công tác quản trị, điều hành.

Trên cơ sở đó, hệ thống quản trị doanh nghiệp hiện đại và minh bạch của PVI liên tục được khẳng định và nhận được sự ghi nhận đánh giá cao từ nhiều tổ chức uy tín trong và ngoài nước. Năm 2024 là năm thứ 8 liên tiếp PVI được Forbes Việt Nam bình chọn là một trong Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam; ba năm liên tiếp đạt Top 50 Doanh nghiệp xuất sắc Việt Nam; 17 năm (từ năm 2027) liền năm trong Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt nam VNR500...

7. Quan hệ với cổ đông, nhà đầu tư và các công tác khác:

Với thương hiệu uy tín và quản trị doanh nghiệp hiệu quả, PVI vẫn luôn là doanh nghiệp số 1 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam về hiệu quả, đáp ứng và đảm bảo chi trả cổ tức, quyền lợi tốt nhất cho các cổ đông và luôn nỗ lực để mang đến chất lượng dịch vụ chuyên nghiệp, cạnh tranh cho các khách hàng.

Bên cạnh đó, PVI cũng luôn quan tâm sát sao hoạt động của các tổ chức chính trị, đoàn thể, các hoạt động môi trường - xã hội gắn với chiến lược phát triển bền vững toàn hệ thống.

B - KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2025

I. Cơ hội và Thách thức:

Từ cuối năm 2024, Kinh tế thế giới đang dần ổn định khi thương mại hàng hóa toàn cầu được cải thiện trở lại, áp lực lạm phát giảm dần, điều kiện thị trường tài chính tiếp tục được nới lỏng, thị trường lao động phục hồi tích cực. Những yếu tố này sẽ tạo điều kiện tích cực cho tăng trưởng kinh tế thế giới năm 2025, từ đó sẽ tác động tích cực đến nền kinh tế các quốc gia trên thế giới, trong đó có Việt Nam. Tuy nhiên, bên cạnh những yếu tố tích cực trên, năm 2025 vẫn còn nhiều yếu tố bất ổn và khó lường đối với kinh tế toàn cầu, bao gồm các cuộc xung đột thương mại tiềm tàng, căng thẳng địa chính trị, đồng USD mạnh lên quá mức và sự suy yếu của kinh tế Trung Quốc. Chính sách "Nước Mỹ trên hết" của Tổng thống Donald Trump được dự báo sẽ tạo ra căng thẳng thương mại tiềm tàng khi Mỹ áp dụng các chính sách thương mại có tính bảo hộ rất cao, đe dọa làm suy yếu kinh tế toàn cầu. IMF dự báo tăng trưởng đạt mức 3,2% tương đương mức tăng của năm 2024.

Trong bối cảnh toàn cầu như vậy, nền kinh tế Việt Nam sẽ có nhiều cơ hội đan xen cùng nhiều thách thức và khó khăn để thực hiện mục tiêu phục hồi tăng trưởng mạnh mẽ với mục tiêu tăng trưởng GDP 2025 đạt 8% trở lên. Năm 2025 là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, là năm tăng tốc, bứt phá, về đích, đặt nền tảng cho đà phát triển giai đoạn 2026 - 2030, gắn với cuộc cách mạng về tinh gọn bộ máy nhà nước đảm bảo hoạt động hiệu năng, hiệu lực và hiệu quả; đưa đất nước bước vào kỷ nguyên vươn mình.

Năm 2025 được dự báo thị trường tài chính, ngân hàng vẫn trên đà phục hồi nhưng còn nhiều thách thức trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế. Lãi suất huy động vẫn sẽ ở mức thấp được dự báo dao động từ 4,7%-6%.

Bên cạnh đó, thị trường bảo hiểm Việt Nam được dự báo còn dư địa tăng trưởng và có những bước phát triển mới. Sự kết hợp giữa quy định pháp lý ngày càng chặt chẽ, minh bạch cùng chiến lược kinh doanh linh hoạt và trách nhiệm của các doanh nghiệp bảo hiểm sẽ là kỳ vọng lớn để thị trường bảo hiểm Việt Nam tạo được "cú huých" về quy mô và chất lượng phát triển trong năm 2025 và các năm tiếp theo, hướng tới phát triển thị trường bảo hiểm an toàn, bền vững, đáp ứng nhu cầu bảo hiểm đa dạng của các doanh nghiệp; tổ chức, cá nhân.

Tất cả các yếu tố trên sẽ có những ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của PVI. Trên cơ sở nhìn nhận, đánh giá những cơ hội, thách thức, rủi ro và phát huy những thành quả đã đạt được, PVI xác định mục tiêu và xây dựng kế hoạch kinh doanh cho năm 2025 trên cơ sở huy động tốt nhất các nguồn lực cho sự phát triển như sau:

II. Mục tiêu kinh doanh năm 2025

- Hoàn thành kế hoạch kinh doanh do Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao;
- Giữ vững vị trí số 1 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về hiệu quả nghiệp vụ; Tái tục thành công và tiếp tục mở rộng các dịch vụ trong và ngoài lĩnh vực truyền thống; Tiếp tục cải tiến mô hình và nâng cao hiệu quả kinh doanh của hệ thống bán lẻ;
- Tăng cường quy mô và hiệu quả hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm trong nước và quốc tế;
- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý vốn, tài sản; đầu tư, quản lý Quỹ cẩn trọng, đảm bảo hiệu quả, an toàn nguồn vốn cho toàn hệ thống;
- Vận hành khai thác an toàn, hiệu quả tòa nhà PVI với hiệu suất cao nhất.
- Tiếp tục duy trì xếp hạng tín nhiệm quốc tế ở mức A- cho Bảo hiểm PVI và B++ cho HanoiRe.

- Tiếp tục hoàn thiện mô hình tái cơ cấu trong hệ thống PVI. Phối hợp chặt chẽ với PVN khi được yêu cầu để triển khai và đảm bảo thực hiện thành công việc thoái vốn của PVN tại PVI theo Quyết định số 1243/QĐ-TTg ngày 25/10/2013 của Thủ tướng chính phủ.
- Tổ chức triển khai thực hiện tốt kế hoạch kinh doanh đề ra, duy trì và đảm bảo quyền lợi tối đa của các cổ đông với tỷ lệ chi trả cổ tức năm 2025 tối thiểu là 28,5%.
- Tiếp tục triển khai công tác chuyển đổi số, hệ thống quản trị nguồn nhân lực doanh nghiệp ERP, xây dựng chiến lược tổng thể với việc xác định tầm nhìn số, lộ trình triển khai cụ thể và tích hợp, đồng bộ thông tin/dữ liệu sản xuất kinh doanh với các cổ đông chiến lược.
- Thực hiện công tác an sinh xã hội, truyền thông và văn hóa doanh nghiệp trên cơ sở đảm bảo phù hợp với hiệu quả hoạt động kinh doanh, phát huy vai trò trách nhiệm với cộng đồng và xã hội.
- Triển khai và thực hiện các nhiệm vụ khác do Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao.

III. Kế hoạch kinh doanh 2025

1. Các chỉ tiêu Kế hoạch kinh doanh Hợp nhất PVI 2025

ĐVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2025
1	Vốn Điều lệ	2.342
2	Tổng doanh thu	21.437
3	Lợi nhuận trước thuế	1.090

2. Kế hoạch kinh doanh 2025 Công ty Mẹ - PVI Holdings

ĐVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2025
1	Tổng doanh thu	1.176
2	Tổng chi phí	390
3	Lợi nhuận trước thuế	786
4	Tỷ lệ chia cổ tức	Tối thiểu 28,5%

IV. Giải pháp thực hiện kế hoạch:

Với mục tiêu phát triển bền vững, hiệu quả trong bối cảnh thuận lợi và khó khăn chung, để thực hiện thành công các nhiệm vụ 2025, toàn hệ thống PVI cụ thể hóa các giải pháp chính như sau:

1. Giải pháp đẩy mạnh quy mô kinh doanh gắn liền với hiệu quả: Tiếp tục khẳng định, phát triển thương hiệu PVI thông qua tính chuyên nghiệp, năng lực cạnh tranh, chất lượng dịch vụ và sự đổi mới, sáng tạo, linh hoạt trong cơ chế kinh doanh, phát triển sản phẩm và các phương thức bán hàng mới:
 - Đối với lĩnh vực bảo hiểm: Xây dựng chiến lược, định hướng phát triển rõ ràng cho từng thị trường, từng lĩnh vực.
 - o Tiếp tục bám sát và giữ vững thị trường trong lĩnh vực truyền thống.

- Duy trì tỷ lệ tăng trưởng đồng thời có sự sàng lọc, rà soát đánh giá thận trọng năng lực các nhà tái bảo hiểm quốc tế để đảm bảo tăng trưởng ổn định gắn liền với hiệu quả.
 - Phát triển khối bán lẻ một cách bền vững về quy mô, tập trung các nghiệp vụ có hiệu quả gắn liền với việc giao các chỉ tiêu kế hoạch và KPIs cho các đơn vị tại các địa bàn cụ thể.
 - Đẩy mạnh phát triển kênh thương mại điện tử, kênh đại lý, môi giới và kênh bancas. Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số phục vụ công tác phát triển kinh doanh, bồi thường và quản trị doanh nghiệp.
 - Kiểm soát chặt chi phí kinh doanh, chi phí bồi thường, đánh giá và giám định rủi ro tốt; Nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Đối với lĩnh vực tái bảo hiểm: Đẩy mạnh kinh doanh TBH ở thị trường trong nước và mở rộng thị trường nước ngoài trên cơ sở hiệu quả và tiến tới vị trí dẫn dắt thị trường TBH trong nước và khu vực, phát huy tốt nhất lợi thế xếp hạng tín nhiệm A- của Bảo hiểm PVI và thương hiệu Hanoi Re trên thị trường.
 - Đối với lĩnh vực đầu tư, quản lý quỹ:
 - Tiếp tục cải tiến mô hình đầu tư, thực hiện linh hoạt trong đầu tư và đa dạng các hình thức đầu tư phù hợp với thực tế thị trường và khẩu vị rủi ro. Trên cơ sở đó, nâng cao hiệu quả các Quỹ đầu tư với tỷ suất đầu tư kỳ vọng.
 - Tăng cường công tác quản lý công nợ bao gồm cả công nợ tái bảo hiểm và công nợ bồi thường, sử dụng linh hoạt đòn bẩy tài chính. Từ đó, nâng cao hiệu quả công tác quản lý dòng tiền và gia tăng hiệu quả đầu tư tài chính.
 - Phát triển, cung cấp sản phẩm dịch vụ trong lĩnh vực tư vấn, quản lý tài sản, quản lý quỹ, ủy thác đầu tư để bước đầu cung cấp cho các khách hàng ngoài hệ thống PVI.
 - Đối với lĩnh vực kinh doanh dịch vụ: Đẩy mạnh việc xúc tiến tìm kiếm các khách hàng mới, thường xuyên sửa chữa và duy tu các hạng mục hạ tầng tòa nhà nhằm đảm bảo nâng cao chất lượng dịch vụ.
2. Giải pháp tái cơ cấu : Tiếp tục hoàn thiện công tác tái cơ cấu trong toàn hệ thống PVI một cách đồng bộ, toàn diện để phát triển bền vững, ổn định, tạo dựng cơ chế hỗ trợ cho sự phát triển chung của PVI. Tiếp tục thực hiện công tác tăng vốn điều lệ cho các Công ty con nhằm đẩy mạnh hiệu quả kinh doanh lõi và đáp ứng yêu cầu về vốn theo mục tiêu xếp hạng tín nhiệm.
 3. Giải pháp về quản trị hệ thống, quản trị rủi ro: Tiếp tục kiện toàn mô hình quản trị doanh nghiệp hiện đại chú trọng công tác quản trị rủi ro. Nâng cao hiệu quả trong công tác quản trị, điều hành hệ thống, đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo tính minh bạch, chuyên nghiệp. Thực hiện tiết kiệm chi phí, kiểm soát tốt vấn đề trực lợi bồi thường và có điều chỉnh kịp thời, đưa ra các cơ chế/chính sách kinh doanh linh hoạt góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh chung.
 4. Giải pháp về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số: Tiếp tục đầu tư có hiệu quả cho Trung tâm Công nghệ thông tin đảm bảo đáp ứng về hạ tầng, bảo mật, an toàn thông tin và phục vụ tốt nhu cầu hoạt động kinh doanh và quản trị hệ thống. Tiếp tục triển khai công tác chuyển đổi số, xây dựng kế hoạch và chiến lược chuyển đổi số tại đơn vị và PVI Holdings phục vụ cho nhu cầu quản trị kinh doanh và quản trị doanh nghiệp.
 5. Giải pháp về nguồn nhân lực: Tiếp tục xây dựng và duy trì môi trường làm việc năng động, sáng tạo, dân chủ. Xây dựng chính sách lương thưởng và chế độ phúc lợi khác phù hợp, có

kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, phát triển nguồn nhân lực trong toàn hệ thống đảm bảo có nhân sự giỏi chuyên môn, giỏi ngoại ngữ, chuyên nghiệp; đảm bảo phát triển nguồn nhân lực năm 2025 và các giai đoạn tiếp theo.

TỔNG GIÁM ĐỐC