

PHỤ LỤC: THÔNG TIN YÊU CẦU TUYỂN DỤNG

I. YÊU CẦU CHUNG:

1. Vị trí tuyển dụng: Kỹ sư/Chuyên viên Công nghệ thông tin
2. Số lượng nhân sự: 05 người
3. Trình độ học vấn, chuyên môn: Tốt nghiệp Đại học chính quy trở lên các chuyên ngành: CNTT và các ngành liên quan CNTT khác.
4. Kinh nghiệm làm việc: Tối thiểu 02 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin...
5. Mô tả tóm tắt công việc các vị trí cần tuyển dụng:

- Phát triển phần mềm:

- o Thiết kế và xây dựng API
- o Có kiến thức về bảo mật web
- o Sử dụng các ngôn ngữ lập trình dotnet core để viết code cho phần server-side, CSDL SQL.
- o Thu thập và phân tích yêu cầu
- o Phân tích, xây dựng và đề xuất các giải pháp quy trình kinh doanh
- o Quản lý tiến độ các dự án phần mềm, đảm bảo các yêu cầu được thực hiện đúng thời hạn
- o Hỗ trợ, hướng dẫn người dùng sử dụng hệ thống phần mềm liên quan đến Bảo hiểm Phi Nhân thọ.
- o Đề xuất/Tiếp nhận các yêu cầu mới/thay đổi/ ý kiến chỉnh sửa/ Thực hiện đánh giá phân loại yêu cầu

- Quản trị hệ thống:

- o Vận hành, quản trị và tối ưu các giải pháp Microsoft như Entra ID (Azure AD), Intune/MDM, Conditional Access, App ID và các dịch vụ liên quan.
- o Thực hiện vận hành và cải tiến quy trình theo chuẩn ITIL, đảm bảo tính hiệu quả, ổn định và tuân thủ trong quản lý dịch vụ CNTT, tuân thủ ISO 27001.
- o Hỗ trợ vận hành các giải pháp hạ tầng CNTT và thiết bị đầu cuối khi cần thiết.

- An toàn thông tin (Chuyên viên GRC & Compliance)

- o Tham gia xây dựng, rà soát, cập nhật Bộ chính sách, quy trình và tiêu chuẩn ATTT.
- o Quản lý tài liệu, hỗ trợ vận hành hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO 27001:2022.
- o Thực hiện đánh giá rủi ro, cập nhật, theo dõi tình trạng khắc phục rủi ro (Risk Treatment Plan).
- o Theo dõi và đảm bảo tuân thủ các yêu cầu pháp lý & tiêu chuẩn quốc tế: ISO 27001:2022, Nghị định 13/2023/NĐ-CP, Luật ATTT mạng, Nghị định 85/2023.
- o Xác định nhu cầu, đánh giá rủi ro, lập đề xuất & trình phê duyệt các giải pháp ATTT mới.

- Đánh giá, quản lý tuân thủ ATTT.
- Hỗ trợ triển khai chương trình truyền thông, đào tạo nhận thức ATTT (E-learning, workshop, phishing simulation).

- Kiểm thử phần mềm

- Phân tích yêu cầu nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ và tài liệu thiết kế để xây dựng kịch bản kiểm thử.
- Thiết kế, thực hiện và quản lý test case, test scenario, test data cho các hệ thống phần mềm, đặc biệt các phần mềm liên quan đến bảo hiểm Phi nhân thọ (Core Insurance, Claim, ReInsurance...).
- Thực hiện kiểm thử chức năng, kiểm thử tích hợp, kiểm thử UAT và regression test.
- Phối hợp với BA, Developer, và người dùng nghiệp vụ để đảm bảo chất lượng sản phẩm.
- Ghi nhận, phân loại và theo dõi lỗi phần mềm đến khi được xử lý. Hỗ trợ người dùng sử dụng các phần mềm đã tham gia kiểm thử.
- Tham gia cải tiến quy trình kiểm thử, tự động hóa test khi cần thiết.

II. YÊU CẦU VỀ KỸ NĂNG

1. Ngoại ngữ: Ưu tiên các ứng viên sử dụng thành thạo Tiếng Anh giao tiếp và tiếng Anh chuyên ngành CNTT.

2. Kỹ năng chuyên môn:

- Kiến thức nền tảng chuyên ngành tốt, hiểu biết về một trong các ngôn ngữ lập trình: .NET, ReactJS.
- Hiểu biết về CSDL SQL server
- Tối thiểu 02 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực xây dựng chính sách, quản lý rủi ro IT, kiểm toán CNTT, ISO 27001, hoặc tuân thủ bảo mật. Kỹ năng viết quy trình, quản lý tài liệu, lập báo cáo, phân tích rủi ro. Kỹ năng giao tiếp, phối hợp liên phòng ban, làm việc nhóm và độc lập. Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc trong tổ chức đã chứng nhận ISO 27001/27701 hoặc trong ngành BFSI.
- Đối với vị trí An toàn thông tin: Hiểu biết về ISO/IEC 27001:2022, ISO 27005, ISO 27701, NIST CSF, ITIL. Nắm rõ các quy định pháp lý Việt Nam: Nghị định 13/2023/NĐ-CP, Nghị định 85/2016/NĐ-CP, Luật ATTT mạng.

3. Kỹ năng khác:

- Kỹ năng giao tiếp và thuyết trình.
- Nhanh nhạy trong việc học hỏi kiến thức.
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Phân tích và tổng hợp số liệu; soát xét và viết báo cáo.
- Khả năng lập kế hoạch và quản lý công việc
- Quản lý thời gian và ứng biến, xử lý vấn đề

III. YÊU CẦU PHẨM CHẤT

- Có phẩm chất trung thực, khách quan, ý thức tuân thủ kỷ luật, chấp hành pháp luật
- Chuyên nghiệp, lịch sự, quyết đoán và có tinh thần học hỏi, tinh thần trách nhiệm cao.
- Tinh thần hợp tác trong công việc, tâm huyết với công việc và cam kết làm việc lâu dài tại PVI.